

**Результаты мониторинга  
состояния и развития конкурентной  
среды на рынках товаров, работ и услуг  
Томской области  
по итогам 2017 года**

## Введение

В соответствии с распоряжением Правительства РФ от 05.09.2015 №1738-р «Об утверждении Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации» в Томской области по итогам 2017 года проведен мониторинг состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Томской области.

Мониторинг проводился по следующим направлениям:

- 1) мониторинг наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности;
- 2) мониторинг удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках Томской области и состоянием ценовой конкуренции;
- 3) мониторинг удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Томской области и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой уполномоченным органом и муниципальными образованиями;
- 4) мониторинг деятельности субъектов естественных монополий на территории Томской области;
- 5) мониторинг деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия Томской области или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов.

В проведении мониторинга приняли участие исполнительные органы государственной власти Томской области, структурные подразделения Администрации Томской области, органы местного самоуправления, с которыми заключены соглашения о взаимодействии при внедрении Стандарта развития конкуренции в Томской области, а также Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Томской области, Уполномоченный по правам человека в Томской области, Томское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Деловая Россия».

Источники информации, используемые в мониторинге:

- 1) результаты опросов субъектов предпринимательской деятельности, потребителей товаров, работ и услуг;
- 2) обращения субъектов предпринимательской деятельности, потребителей товаров, работ и услуг, касающиеся качества конкурентной среды, в органы исполнительной власти Томской области, общественные организации, в частности организации, представляющие интересы субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг;
- 3) информация о результатах деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, в том числе Управления Федеральной антимонопольной службы по Томской области, Инспекции Федеральной налоговой службы по Томской области, Федеральной службы государственной статистики по Томской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Томской области;
- 4) информация хозяйствующих субъектов об их деятельности, а также иные

данные, в том числе данные, опубликованные в средствах массовой информации;

5) показатели, характеризующие состояние экономики и социальной сферы каждого муниципального образования;

6) информацию о результатах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий;

7) информацию о результатах анализа правоприменительной практики Управления Федеральной антимонопольной службы по Томской области.

## I. Общая характеристика конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Томской области.

Согласно данным официальной статистики по состоянию на 1 января 2018 года в Томской области зарегистрировано 31658 организаций, за 2017 год их количество уменьшилось на 3892 единиц (снижение составило 11%).

По числу организаций Томская область занимает 7-е место среди регионов Сибирского федерального округа

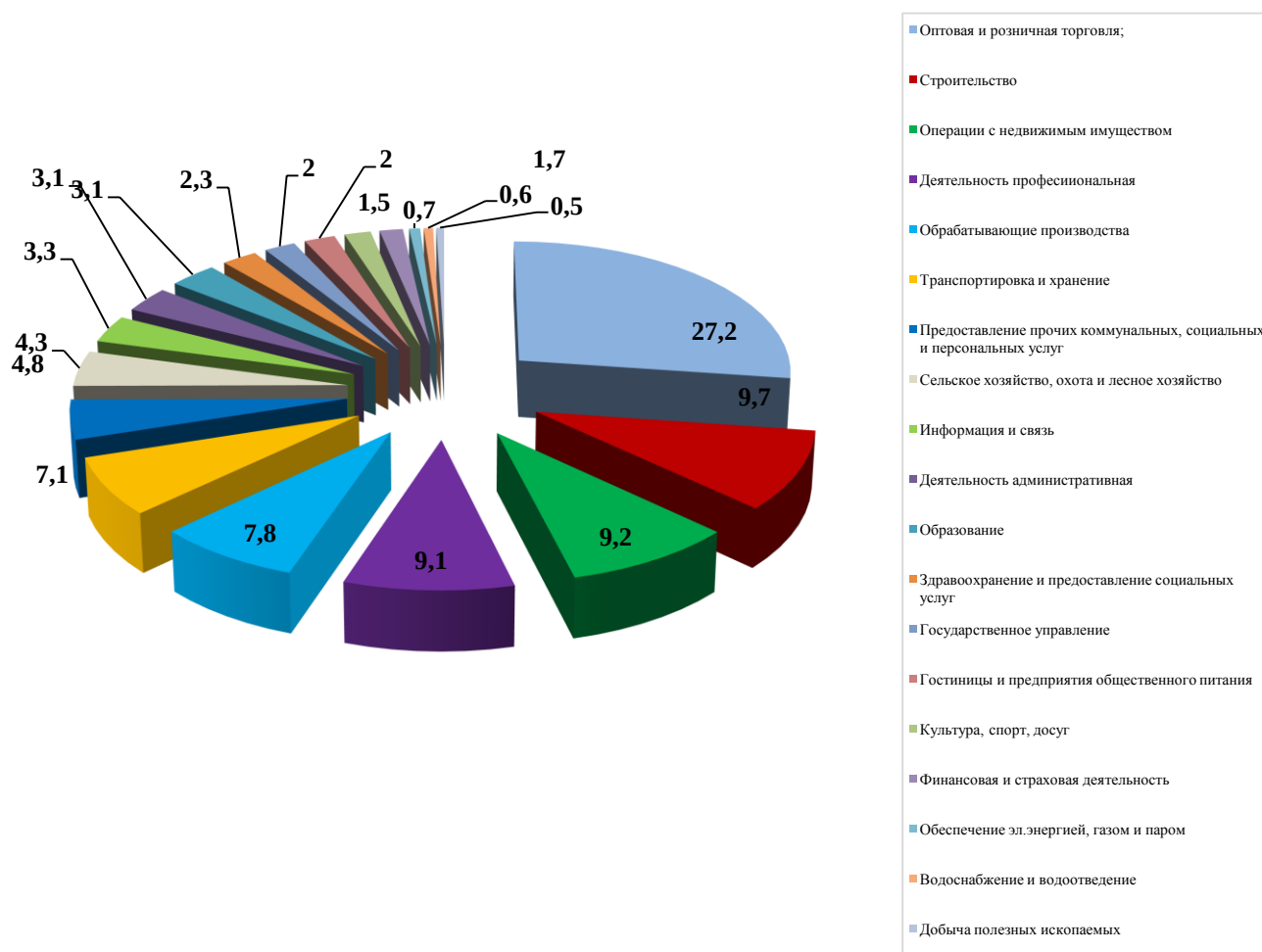
Частные организации составляют большинство всех организаций, зарегистрированных на территории Томской области (87,4% на 1 января 2018 года).

**87,4%**  
частные  
организации

В структуре организаций по видам экономической деятельности по итогам 2017 года наибольшие доли занимали: оптовая и розничная торговля (29,5%), операции с недвижимым имуществом, арендой и предоставлением услуг (21,8%), строительство (9,7%) и обрабатывающие производства (8,8%) (рис. 1).

Рис.1

Структура организаций по видам экономической деятельности в  
Томской области на 01 января 2018 года, %



Наиболее крупными (исходя из оборота на одну зарегистрированную организацию) являются организации, занимающиеся добычей полезных ископаемых, производством и распределением электроэнергии, газа и воды, а также в сфере транспорта и связи.

Развитие конкурентной среды в регионе тесно связано с уровнем развития малого и среднего предпринимательства. Малый и средний бизнес представляет собой гибкий и адаптивный сегмент экономики, который обеспечивает скорость расширения ассортимента товаров и услуг, «прислушиваясь» к запросам потребителей, формирует конкурентную среду и поддерживает активность населения.

По предварительным оценкам на 1 января 2018 года численность субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – МСП) в Томской области составляет 44 406 ед., что составляет 72% от общего числа хозяйствующих субъектов, зарегистрированных на территории Томской области.

**72%**  
доля МСП в  
общем  
количестве  
субъектов

Число индивидуальных предпринимателей, прошедших государственную регистрацию, составило на 1 января 2018 года 25 690 человек, увеличившись за год на 174 чел. (темп роста составил 100,7%).

Традиционно наиболее популярным видом деятельности среди субъектов малого предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей, является «оптовая и розничная торговля, ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования». Средние предприятия в большей степени заняты в сферах с более высокой добавленной стоимостью – в обрабатывающих производствах и в строительстве.

Структура малого и среднего бизнеса представлена на рис. 2

Рис.2.



В Томской области МСП (без учета индивидуальных предпринимателей) формирует почти половину от общего числа организаций, 16,5% постоянных рабочих мест и около одной пятой ВРП. Развитие предпринимательства является одним из приоритетов Стратегии развития Томской области.

Особенностью статистического учета малого бизнеса является формирование базы данных на выборочной основе. С целью получения полной и максимально достоверной картины положения МСП для определения дальнейших возможностей его развития в качестве приоритетного сектора экономики раз в 5 лет проводится сплошное наблюдение за деятельностью субъектов МСП. Во II квартале 2017 года опубликованы итоги сплошного наблюдения за деятельностью субъектов МСП за 2015 год. Результаты мероприятия свидетельствуют о существенной разнице в показателях, оцененных по методу выборочного наблюдения и реальном положении МСП.

По результатам сплошного наблюдения в 2015 году среднесписочная численность работников МСП составила 92,3 тыс. единиц (111% к уровню 2014 года), а оборот предприятий МСП – 337,6 млрд. рублей (192,8% к уровню 2014 года). Значительный рост показателей по сплошному обследованию свидетельствует о недооценке развития МСП на выборочной основе.

По итогам 2017 года число предприятий МСП ожидается на уровне 17,7 тыс. единиц (104,1% к уровню 2016 года).

Среднесписочная численность работников МСП по сплошному обследованию в 2015 году составила 92,3 тыс. единиц.

Наибольшее количество работников в сфере МСП приходится на малые предприятия – 36,5 тыс. человек (45,6% от числа всех занятых в сфере МСП), на микропредприятиях занято 29,4 тыс. человек, в средних предприятиях работает 14,2 тыс. человек.

В 2017 году ожидается рост среднесписочной численности работников МСП до 92,2 тыс. единиц (115,2% к уровню 2016 года), что позволит достичь целевого значения показателя государственной программы и Стратегии развития Томской области «Доля занятых в МСП в общем числе занятых».

Оборот предприятий МСП характеризуется положительной динамикой, за исключением 2016 года, в котором по причине эффекта высокой базы предыдущего года (сплошное обследование 2015 года показало рост оборота почти в 2 раза) оборот предприятий МСП снизился более чем на треть.

Основную долю оборота формируют малые предприятия – 45,7% (99,4 млрд. рублей), на микропредприятия приходится 34,6% (75,2 млрд. рублей), на средние предприятия – 19,7% (42,8 млрд. рублей). В 2017 году оборот предприятия МСП ожидается на уровне 228 млрд. рублей (104,9% к уровню 2016 года).

Одним из основных показателей, характеризующих наличие «проблемных» точек в отдельных отраслях экономики, является наличие жалоб и обращений, направленных в государственные органы, а также

**17,7** тыс.  
предприятий  
МСП на  
01.01.2018

институты уполномоченных по правам человека и защите прав предпринимателей.

В 2017 году в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Томской области поступило 238 обращений. Среди них 141 жалоба на действия (бездействие) или решения органов государственной власти или органов местного самоуправления с просьбой предпринимателей о восстановлении или защите их нарушенных прав и законных интересов, либо прав или интересов других лиц и 97 обращений по иным вопросам. По сравнению с 2016 годом, их количество сократилось на 40 ед. (или 14%). В 2016 году наибольшее количество обращений были связаны с внедрением системы ЕГАИС и нового порядка применения контрольно-кассовой техники. В 2017 году предпринимателей в большей степени волновали вопросы взаимодействия с контрольно-надзорными органами.

**238**

*обращений к  
Уполномоченному  
по защите прав  
предпринимателей  
Томской области*

Таблица 1

| Тематика обращений                                           | 2016                       |                         | 2017                       |                         |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------|
|                                                              | Количество обращений (ед.) | Доля в общем количестве | Количество обращений (ед.) | Доля в общем количестве |
| Взаимодействие с контрольно-надзорными органами              | 67                         | 24%                     | 98                         | 41%                     |
| Земельные и имущественные отношения                          | 53                         | 19%                     | 46                         | 19%                     |
| Внедрение информационных систем (ЕГАИС, ККТ и др.)           | 76                         | 27%                     | 42                         | 18%                     |
| Финансовая поддержка предпринимателей со стороны государства | 7                          | 3%                      | 12                         | 5%                      |
| Отношения в сфере пассажирских транспортных перевозок        | 7                          | 3%                      | 7                          | 3%                      |
| Трудовое законодательство                                    | 4                          | 1%                      | 7                          | 3%                      |
| Исполнительное производство                                  |                            |                         | 4                          | 2%                      |
| Отношения в сфере гос.закупок                                | 13                         | 5%                      | 3                          | 1%                      |
| Отношения в сфере ЖКХ                                        | -                          | -                       | 3                          | 1%                      |
| Природопользование (водные, лесные объекты)                  | 6                          | 2%                      | 2                          | 1%                      |
| Миграционное законодательство                                | 4                          | 1%                      | 2                          | 1%                      |
| Уголовно-процессуальные отношения                            | 15                         | 5%                      | -                          | -                       |
| Не входят в компетенцию Уполномоченного                      | 26                         | 9%                      | 12                         | 5%                      |

**14%**  
снижение  
количества  
обращений  
за 2017 год

Обращения по поводу нарушения антимонопольного законодательства поступают в Управление Федеральной антимонопольной службы по Томской области. Количество жалоб и обращений, поступивших в УФАС по Томской области за 2017 год, составило 239 ед. Наибольшее недовольство населения и бизнеса вызывает ситуация, складывающаяся в сферах деятельности субъектов естественных монополий, а именно в сфере электроснабжения. Доля жалоб и обращений, касающихся данной сферы, в общем количестве направленных в адрес управления заявлений составило за 2017 год 14,2%.

**239**  
обращений  
в УФАС по  
Томской  
области

Необходимо отметить, что около 80% заявлений отклоняется по различным причинам, в том числе и по причине отсутствия необходимых полномочий. В таблице 2 представлено количество жалоб и обращений, поступивших в УФАС по Томской области в 2017 году, а также количество нарушений антимонопольного законодательства, выявленных по заявлениям граждан и субъектов предпринимательской деятельности.



Таблица 2

| Сфера деятельности                                   | Количество жалоб и обращений (шт.) | Доля от общего количества, % | Количество нарушений антимонопольного законодательства | Доля от общего количества |
|------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------|
| Электроснабжение                                     | 34                                 | 14,2                         | 2                                                      | 13,4                      |
| Жилищно-коммунальное хозяйство                       | 26                                 | 10,9                         | 1                                                      | 6,6                       |
| Автомобильный транспорт                              | 15                                 | 6,3                          | 0                                                      | 0                         |
| Теплоснабжение                                       | 13                                 | 5,5                          | 2                                                      | 13,4                      |
| Газ                                                  | 8                                  | 3,3                          | 0                                                      | 0                         |
| Железнодорожный транспорт                            | 7                                  | 2,9                          | 0                                                      | 0                         |
| Водоснабжение и водоотведение                        | 6                                  | 2,5                          | 0                                                      | 0                         |
| Связь                                                | 6                                  | 2,5                          | 1                                                      | 6,6                       |
| Страховые услуги                                     | 5                                  | 2,1                          | 0                                                      | 0                         |
| Строительный комплекс                                | 5                                  | 2,1                          | 0                                                      | 0                         |
| Банковские услуги                                    | 3                                  | 1,3                          | 0                                                      | 0                         |
| Воздушный транспорт, деятельность аэропортов         | 3                                  | 1,3                          | 1                                                      | 6,6                       |
| Нефть и нефтепродукты                                | 2                                  | 0,8                          | 0                                                      | 0                         |
| Торговля, общественное питание, бытовое обслуживание | 1                                  | 0,4                          | 0                                                      | 0                         |
| Прочие сферы деятельности на товарных рынках         | 105                                | 43,9                         | 8                                                      | 53,4                      |
| <b>Итого:</b>                                        | <b>239</b>                         | <b>100</b>                   | <b>11</b>                                              | <b>100</b>                |

**14%**

обращений  
связаны со  
сферой  
электроснабже  
ния

Анализ данных таблицы позволяет сделать вывод о том, что количество нарушений в сфере деятельности субъектов естественных монополий значительно меньше, чем заявлений и жалоб со стороны потребителей данных услуг. Большинство жалоб оказываются юридически не обоснованными, и выражают скорее недовольство потребителей сферой услуг ЖКХ, чем свидетельствуют о нарушении антимонопольного законодательства.

## **II. Мониторинг состояния и развития конкурентной среды по результатам опросов субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров и услуг на социально значимых и приоритетных рынках Томской области**

Мониторинг состояния и развития конкурентной среды осуществлялся путем анализа результатов опросов субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг о состоянии и развитии конкурентной среды на социально значимых и приоритетных рынках Томской области в разрезе муниципальных образований.

В целях оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности и гражданами в соответствии с рекомендациями Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации были разработаны анкеты, включающие в себя вопросы, направленные на оценку удовлетворенности потребителей качеством товаров и услуг и состоянием ценовой конкуренции в разрезе социально значимых и приоритетных рынков.

Анкетированием были охвачены вся территория Томской области, организационная работа проводилась в 16 муниципальных районах и 4 городских округах. В проведении опросов были задействованы органы местного самоуправления в соответствии с заключенными соглашениями о взаимодействии при внедрении Стандарта развития конкуренции, а также организации инфраструктуры поддержки предпринимательства.

В опросе потребителей приняло участие 1 816 человек (0,17% от численности постоянного населения Томской области) и 32 субъекта предпринимательской деятельности, являющихся потребителями на рынке сырого молока и товарного рыбоводства (в части производства рыбопосадочного материала).

Основную часть опрошенного населения составили работающие лица в возрасте от 36 до 50 лет. Большинство (68%) респондентов имеют высшее образование, 40% указали примерный среднемесячный доход на 1 члена семьи от 10 до 20 тыс. руб. 42% опрошенных – жители городских округов.

Среди 32 субъектов предпринимательской деятельности, являющихся потребителями, опрошено 17 предпринимателей (юридических лиц), которые занимаются переработкой сырого молока и 15 предпринимателей (юридических лиц), занимающихся рыбоводством. Основную часть (87%) из них составили субъекты предпринимательской деятельности с величиной годового дохода до 120 млн. руб. Переработка сырого молока представлена преимущественно в Кожевниковском районе, Томском районе, товарное рыбоводство – в Колпашевском, Молчановском, Шегарском районах, ЗАТО Северск.

В опросе субъектов предпринимательской деятельности приняло участие 816 респондентов в различных отраслях и сферах деятельности. Доля

**20**

*муниципальных образований провели опросы*

**1816**

*количество респондентов среди населения*

**816**

*количество респондентов среди бизнеса*

опрошенных субъектов предпринимательской деятельности в общем количестве хозяйствующих субъектов Томской области составила 1,4%.

Среди опрошенных – 58% индивидуальные предприниматели, 37% юридические лица и 5% крестьянско-фермерские хозяйства, кооперативы и пр.

Основную их часть (78%) составили субъекты предпринимательской деятельности с годовым доходом до 120 млн. руб. (микропредприятия)

8% опрошенных относятся к малым предприятиям с годовым доходом от 120 до 800 млн. руб.

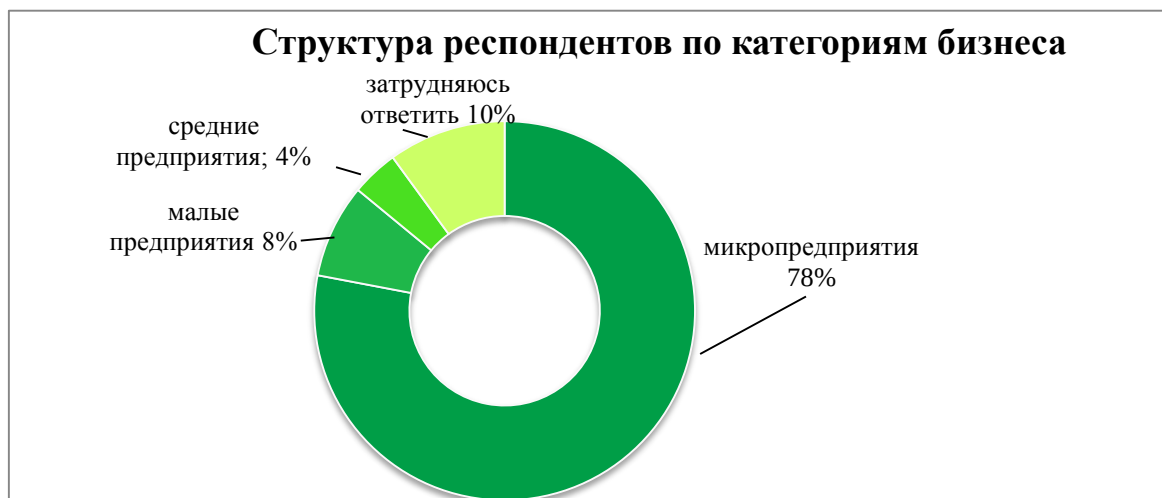
4% опрошенных представляют крупные и средние предприятия.

10% респондентов затруднились ответить.

**58%**

*респондентов -  
индивидуальные  
предприниматели*

Рис. 4



**78%**

*респондентов -  
микро  
предприятия*

Распределение респондентов по сферам деятельности

Таблица 3

| Сфера деятельности                                                                                  | Количество респондентов | Доля, % |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Сельское хозяйство, охота, лесное хозяйство, рыболовство, рыбоводство                               | 80                      | 10      |
| Производство пищевых продуктов, включая напитки                                                     | 39                      | 5       |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева                                                | 36                      | 4       |
| Химическое производство, производство лекарственных средств и материалов                            | 5                       | 1       |
| Производство готовых металлических изделий, кроме машин и оборудования                              | 5                       | 1       |
| Производство компьютеров, электронных и оптических изделий, электрического и др. оборудования       | 5                       | 1       |
| Обеспечение электроэнергией, газом и паром, водоснабжение, водоотведение, сбор и утилизация отходов | 18                      | 2       |
| Строительство                                                                                       | 44                      | 5       |
| Торговля оптовая и розничная                                                                        | 256                     | 31      |
| Транспорт, складское хозяйство, курьерская деятельность                                             | 74                      | 9       |

**31%**

*респондентов в  
сфере  
торговли*

|                                                                                                                                                                                        |     |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| Гостиницы и предприятия общественного питания                                                                                                                                          | 19  | 2   |
| Информационные технологии и связь                                                                                                                                                      | 11  | 1   |
| Финансовая и страховая деятельность, операции с недвижимым имуществом                                                                                                                  | 9   | 1   |
| Деятельность профессиональная, научная и техническая, в т.ч. в области рекламы, права, бухгалтерского учета                                                                            | 14  | 2   |
| Деятельность административная, в т.ч. аренда, лизинг, турагентства, подбор персонала и пр.                                                                                             | 8   | 1   |
| Образование                                                                                                                                                                            | 25  | 3   |
| Здравоохранение и социальные услуги                                                                                                                                                    | 20  | 2   |
| Культура, спорт, организация досуга и развлечений                                                                                                                                      | 50  | 6   |
| Предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг (парикмахерские, химчистка, ремонт компьютеров, предметов личного потребления и хозяйственно- бытового назначения) | 61  | 8   |
| Другое                                                                                                                                                                                 | 37  | 5   |
| Итого                                                                                                                                                                                  | 816 | 100 |

## 2.1. Результаты мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности

Основная часть субъектов предпринимательской деятельности, принявших участие в опросе, работают на рынках с большим количеством конкурентов:

- от четырех и более – ответили 26% опрошенных,
- большое количество конкурентов – ответили 27% опрошенных.

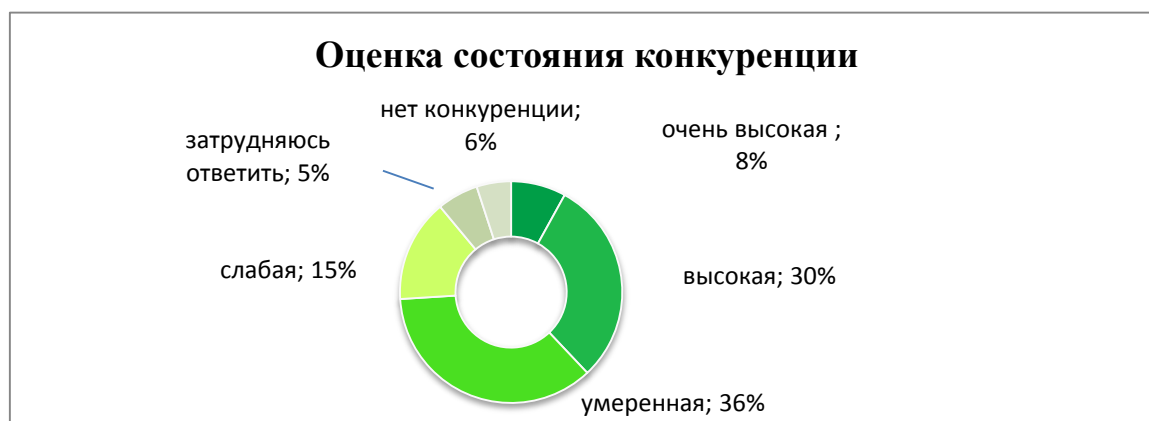
Оценили состояние конкуренции как «умеренное» – 36%, «высокое» – 30% респондентов (в 2016 году соответственно 26% и 28%).

Доля тех, кто ощущает слабую конкуренцию или вовсе ее отсутствие, уменьшилась. В 2016 году она составляла 27%, в 2017 году – 21%.

**66%**

*умеренная и высокая конкуренция*

Рис. 5.



**53%**

*большое число конкурентов*

Наиболее сильное влияние конкуренции испытывает бизнес в следующих сферах: торговля оптовая и розничная, гостиницы и предприятия общественного питания, здравоохранение и социальные услуги, а также

прочие коммунальные, социальные и персональные услуги. Наиболее слабое – в сфере электро- тепло- и водоснабжения, а также в сфере научно-технической деятельности и в образовании.

Оценка респондентами состояния конкурентной среды на рынках, которые они представляют (в % от количества опрошенных)

Таблица 4.

**Высокая конкуренция**

– торговля  
оптовая и  
розничная

| Сфера деятельности                                                                                  | Нет конкуренции | Слабая конкуренция | Умеренная конкуренция | Высокая конкуренция | Очень высокая конкуренция |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------|
| Сельское хозяйство, охота, лесное хозяйство, рыболовство, рыбоводство                               | 9               | 22                 | <b>44</b>             | 19                  | 0                         |
| Производство пищевых продуктов, включая напитки                                                     | 4               | 16                 | <b>36</b>             | 20                  | 20                        |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева                                                | 6               | 18                 | <b>59</b>             | 6                   | 6                         |
| Обеспечение электроэнергией, газом и паром, водоснабжение, водоотведение, сбор и утилизация отходов | <b>50</b>       | 17                 | 17                    | 8                   | 0                         |
| Строительство                                                                                       | 0               | 11                 | <b>47</b>             | 36                  | 6                         |
| Торговля оптовая и розничная                                                                        | 5               | 9                  | 32                    | <b>38</b>           | 16                        |
| Транспорт, складское хозяйство, курьерская деятельность                                             | 0               | <b>41</b>          | <b>41</b>             | 10                  | 5                         |
| Гостиницы и предприятия общественного питания                                                       | 0               | 6                  | 41                    | <b>47</b>           | 6                         |
| Информационные технологии и связь                                                                   | 9               | <b>36</b>          | 27                    | 18                  | 9                         |
| Финансовая и страховая деятельность, операции с недвижимым имуществом                               | 0               | 25                 | <b>50</b>             | 25                  |                           |
| Деятельность профессиональная, научная и техническая, в т.ч. в области рекламы, права, бух.учета    | 20              | 20                 | <b>40</b>             | 10                  | 0                         |
| Образование                                                                                         | 10              | <b>45</b>          | 25                    | 5                   | 5                         |
| Здравоохранение и социальные услуги                                                                 | 0               | 15                 | 35                    | <b>40</b>           | 10                        |
| Культура, спорт, организация досуга и развлечений                                                   | 2               | 8                  | <b>55</b>             | 20                  | 10                        |
| Предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг                                 | 6               | 18                 | 29                    | <b>39</b>           | 4                         |

**Нет конкуренции**  
– электро-газо-  
водо-снабжение

Сокращение числа конкурентов отметили только 6% опрошенных представителей бизнеса (в 2016 году – 4%).

48% опрошенных отметили, что за последние 3 года количество конкурентов увеличилось, 33% – что не изменилось (В 2016 году 56% и 23% соответственно).

Увеличение количества конкурентов респонденты отметили в сферах торговля оптовая и розничная, производство пищевых продуктов, транспорт, складское хозяйство.

Оценивая примерное число поставщиков основного закупаемого товара (работы, услуги), который приобретает представляемый респондентами бизнес для производства и реализации собственной продукции, 29% респондентов указали на наличие 2-3 поставщиков.

**48%**  
количество конкурентов увеличилось

Рис.6



Говоря об удовлетворенности опрошенных состоянием конкуренции между поставщиками, необходимо отметить ожидаемую закономерность: чем больше конкурентов, тем она выше.

**41%**  
большое количество поставщиков (от 4-х)

Удовлетворенность предпринимателей конкуренцией между поставщиками основного закупаемого товара

Таблица 5

| Критерии                                                                        | Варианты ответов     | Количество | Доля, % |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|---------|
| Оценка удовлетворенности конкуренцией между поставщиками товаров (работ, услуг) | Неудовлетворительно  | 37         | 5       |
|                                                                                 | Скорее               | 72         | 9       |
|                                                                                 | Скорее               | 308        | 38      |
|                                                                                 | Удовлетворительно    | 229        | 28      |
|                                                                                 | Затрудняюсь ответить | 170        | 20      |

В разрезе сегментов бизнеса оценки уровня конкуренции несколько разнятся. Оценивают конкуренцию как высокую 31% респондентов в сегменте микропредприятий, в сегменте крупного бизнеса такие оценки составляют 14%. Среди предприятий крупного и среднего бизнеса от 13 до 18% опрошенных считают, что в их сфере нет конкуренции, среди микропредприятий такого мнения придерживаются только 4% респондентов.

Большинство же опрошенных субъектов предпринимательской деятельности сходятся во мнении, определяя уровень конкуренции как умеренный.

Таблица 6

Оценка конкуренции в разрезе сегментов бизнеса в % от количества опрошенных

| Категория бизнеса                              | Очень высокая конкуренция | Высокая конкуренция | Умеренная конкуренция | Слабая конкуренция | Нет конкуренции |
|------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|-----------------------|--------------------|-----------------|
| Микро-предприятия (до 120 млн. руб.)           | 8                         | 31                  | 38                    | 16                 | 4               |
| Малые предприятия (от 120 до 800 млн. руб.)    | 2                         | 24                  | 40                    | 19                 | 14              |
| Средние предприятия (от 800 до 2000 млн. руб.) | 9                         | 9                   | 45                    | 9                  | 18              |
| Крупные предприятия (более 2000 млн. руб.)     | 0                         | 20                  | 47                    | 13                 | 13              |

Мнение предпринимателей (юридических лиц) о деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления.

30% респондентов считают, что власти помогают бизнесу своими действиями, 22% что «в чем-то помогают, а в чем-то мешают». Негативно оценили деятельность властей («не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо», «только мешают бизнесу своими действиями») 18% респондентов. Отсутствие деятельности властей посчитали позитивным 7% предпринимателей, порядка 20% предпринимателей затруднились ответить.

Доля респондентов, положительно оценивающих деятельность исполнительных органов власти и органов местного самоуправления, увеличилась по сравнению с 2016 годом на 4%.

**30%**  
органы  
власти  
помогают  
бизнесу

Рис.7





Помощь органов власти положительно отметили представители бизнеса, действующие на следующих рынках:

- производство пищевых продуктов, включая напитки (58%);
- обработка древесины и производство изделий из дерева (41%);
- деятельность профессиональная: научная и техническая (50%).

Заинтересованы в участии государства представители:

- обеспечение электроэнергией, газом и паром, водоснабжение, водоотведение, сбор и утилизация отходов (43%);
- информационные технологии и связь (36%).

Оценка бизнесом деятельности органов власти в зависимости от категории бизнеса (табл. 6).

Таблица 6.

| Категория бизнеса                              | В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | Органы власти не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | Органы власти ничего не предпринимают, что и требуется | Органы власти помогают бизнесу своими действиями | Органы власти только мешают бизнесу своими действиями |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Микро-предприятия (до 120 млн. руб.)           | 31%                                              | 12%                                                                          | 9%                                                     | 27%                                              | 8%                                                    |
| Малые предприятия (от 120 до 800 млн. руб.)    | 21%                                              | 26%                                                                          | 10%                                                    | 26%                                              | 5%                                                    |
| Средние предприятия (от 800 до 2000 млн. руб.) | 18%                                              | 27%                                                                          | 18%                                                    | 9%                                               | 9%                                                    |
| Крупные предприятия (более 2000 млн. руб.)     | 33%                                              | 8%                                                                           | 0%                                                     | 50%                                              | 8%                                                    |

**50%**

крупных  
предприятий:  
органы власти  
помогают  
бизнесу

Как и в 2016 году среди наиболее существенных административных барьеров участники опроса субъектов бизнеса назвали высокие налоги (54%), и высокие взносы во внебюджетные фонды (31%), при этом 21% опрошенных считают, что какие-либо существенные ограничения в Томской области отсутствуют.



Наиболее существенные административные барьеры для ведения текущей деятельности или открытия нового бизнеса.

Таблица 7

| Варианты ответов                                                                                                               | 2016                    |         | 2017                    |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|-------------------------|---------|
|                                                                                                                                | Количество респондентов | Доля, % | Количество респондентов | Доля, % |
| Высокие налоги                                                                                                                 | 181                     | 49      | 441                     | 54      |
| Высокие взносы во внебюджетные фонды                                                                                           | -                       | -       | 249                     | 31      |
| Нет ограничений                                                                                                                | 100                     | 27      | 174                     | 21      |
| Сложность/ затянутость процедуры получения лицензий                                                                            | 93                      | 25      | 1                       | 6       |
| Иные действия/ давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников | 52                      | 14      | 36                      | 4       |
| Необходимость установления партнерских отношений с органами власти                                                             | 30                      | 8       | 65                      | 8       |
| Ограничение/ сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок                      | 21                      | 6       | 55                      | 7       |

**54%**  
Высокие  
налоги –  
административный барьер

Рис. 8



Преодолимыми административные барьеры для ведения текущей деятельности и открытия нового бизнеса на представляемом ими рынке, в той или иной мере считают 24% респондентов, труднопреодолимыми – порядка 22%

**24%**  
барьеры  
преодолимы

Таблица 8

Мнение респондентов об уровне и преодолемости административных барьеров

(в % от количества опрошенных)

| Сфера деятельности                                                                                          | Есть непреодолимые АБ | Есть АБ, преодолимые при осуществлении значительных затрат | АБ есть, но они преодолимы без существенных затрат | Нет АБ | Затрудняюсь |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------|-------------|
| Сельское хозяйство, охота, лесное хозяйство, рыболовство, рыбоводство                                       | 6%                    | 30%                                                        | 22%                                                | 24%    | 18%         |
| Производство пищевых продуктов, включая напитки                                                             | 8%                    | 20%                                                        | 16%                                                | 40%    | 16%         |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева                                                        | 0%                    | 35%                                                        | 12%                                                | 24%    | 29%         |
| Обеспечение электроэнергией, газом и паром, водоснабжение, водоотведение, сбор и утилизация отходов         | 17%                   | 8%                                                         | 50%                                                | 0%     | 25%         |
| Строительство                                                                                               | 3%                    | 25%                                                        | 36%                                                | 17%    | 19%         |
| Торговля оптовая и розничная                                                                                | 3%                    | 24%                                                        | 30%                                                | 25%    | 18%         |
| Транспорт, складское хозяйство, курьерская деятельность                                                     | 2%                    | 24%                                                        | 17%                                                | 46%    | 11%         |
| Гостиницы и предприятия общественного питания                                                               | 6%                    | 18%                                                        | 41%                                                | 29%    | 6%          |
| Информационные технологии и связь                                                                           | 18%                   | 27%                                                        | 18%                                                | 27%    | 10%         |
| Финансовая и страховая деятельность, операции с недвижимым имуществом                                       | 0%                    | 0%                                                         | 50%                                                | 38%    | 12%         |
| Деятельность профессиональная, научная и техническая, в т.ч. в области рекламы, права, бухгалтерского учета | 10%                   | 0%                                                         | 20%                                                | 50%    | 20%         |
| Образование                                                                                                 | 10%                   | 35%                                                        | 35%                                                | 5%     | 15%         |
| Здравоохранение и социальные услуги                                                                         | 0%                    | 45%                                                        | 40%                                                | 5%     | 10%         |
| Культура, спорт, организация досуга и развлечений                                                           | 4%                    | 37%                                                        | 33%                                                | 16%    | 10%         |
| Предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг                                         | 0%                    | 20%                                                        | 18%                                                | 35%    | 27%         |

**45%**

существенные барьеры в здравоохранении и образовании

**46%**

барьеры отсутствуют в сфере транспорта

В разрезе муниципальных образований Томской области наиболее благоприятная ситуация с преодолением административных барьеров по

мнению опрошенных сложилась в Молчановском и Кожевниковском районах – где более 70% респондентов считают, что административные барьеры отсутствуют.

Таблица 9

Мнение респондентов о преодолимости административных барьеров в разрезе муниципальных образований

| РАЙОН                  | Нет административных барьеров | Административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат | Есть барьеры, преодолить при осуществлении значительных затрат | Есть непреодолимые административные барьеры | Затрудняюсь ответить |
|------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------|
| Александровский район  | 57%                           | 19%                                                                      | 0%                                                             | 5%                                          | 19%                  |
| Асиновский район       | 5%                            | 12%                                                                      | 21%                                                            | 12%                                         | 50%                  |
| Бакчарский район       | 31%                           | 38%                                                                      | 19%                                                            | 4%                                          | 8%                   |
| Верхнекетский район    | 56%                           | 24%                                                                      | 2%                                                             | 0%                                          | 17%                  |
| ЗАТО Северск           | 32%                           | 30%                                                                      | 14%                                                            | 0%                                          | 24%                  |
| Зырянский район        | 27%                           | 13%                                                                      | 33%                                                            | 7%                                          | 20%                  |
| Каргасокский район     | 61%                           | 36%                                                                      | 3%                                                             | 0%                                          | 0%                   |
| Кедровый               | 33%                           | 17%                                                                      | 17%                                                            | 0%                                          | 33%                  |
| Кожевниковский район   | 71%                           | 3%                                                                       | 6%                                                             | 9%                                          | 11%                  |
| Колпашевский район     | 38%                           | 22%                                                                      | 2%                                                             | 16%                                         | 22%                  |
| Кривошеинский район    | 3%                            | 45%                                                                      | 48%                                                            | 3%                                          | 0%                   |
| Молчановский район     | 86%                           | 5%                                                                       | 5%                                                             | 0%                                          | 5%                   |
| Парабельский район     | 43%                           | 22%                                                                      | 22%                                                            | 4%                                          | 9%                   |
| Первомайский район     | 65%                           | 0%                                                                       | 2%                                                             | 0%                                          | 33%                  |
| Стрежевой              | 38%                           | 27%                                                                      | 19%                                                            | 0%                                          | 16%                  |
| Тегульдетский район    | 25%                           | 17%                                                                      | 33%                                                            | 8%                                          | 17%                  |
| Томск                  | 10%                           | 31%                                                                      | 38%                                                            | 5%                                          | 16%                  |
| Томский район          | 35%                           | 23%                                                                      | 20%                                                            | 2%                                          | 20%                  |
| Чаинский район         | 20%                           | 25%                                                                      | 20%                                                            | 0%                                          | 35%                  |
| Шегарский район        | 9%                            | 14%                                                                      | 59%                                                            | 0%                                          | 18%                  |
| <b>ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ</b> | <b>31%</b>                    | <b>24%</b>                                                               | <b>22%</b>                                                     | <b>4%</b>                                   | <b>19%</b>           |

Мнение о том, что ситуация в контексте преодоления административных барьеров за последние 3 года улучшается или остается благоприятной выразили 25% респондентов, 19% считают, что ситуация значительно не изменилась, 20% респондентов убеждено, что ситуация ухудшается. 37% участников опроса затруднились ответить на этот вопрос.

**25%**  
барьеры  
снижаются

Таблица 10.

| Критерии                                                                                                                             | Варианты ответов                                             | 2016                    |         | 2017                    |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|-------------------------|---------|
|                                                                                                                                      |                                                              | Количество респондентов | Доля, % | Количество респондентов | Доля, % |
| Как изменился уровень административных барьеров на рынке, основном для бизнеса, который Вы представляете, в течение последних 3 лет? | Административные барьеры были полностью устранены            | 16                      | 4       | 42                      | 5       |
|                                                                                                                                      | Административные барьеры отсутствуют, как и ранее            | 37                      | 10      | 170                     | 21      |
|                                                                                                                                      | Бизнесу стало проще, чем раньше, преодолевать                | 40                      | 11      | 110                     | 13      |
|                                                                                                                                      | Бизнесу стало сложнее, чем раньше, преодолевать              | 66                      | 18      | 100                     | 12      |
|                                                                                                                                      | Ранее административные барьеры                               | 6                       | 2       | 16                      | 2       |
|                                                                                                                                      | Уровень и количество административных барьеров не изменились | 70                      | 19      | 173                     | 21      |
|                                                                                                                                      | Затрудняюсь ответить                                         | 137                     | 36      | 205                     | 26      |

**Результаты опроса свидетельствуют** о том, что основная часть (более двух третей) субъектов предпринимательской деятельности оценивают состояние конкуренции как умеренное и высокое. Сокращение числа конкурентов отметили только 6% опрошенных представителей бизнеса. Увеличение числа конкурентов произошло в том числе и среди поставщиков основного закупаемого товара для производства и реализации их продукции (услуги).

Деятельность органов власти по поддержке бизнеса треть опрошенных оценили положительно. В то же время половина опрошенных предпринимателей отметили наличие административных барьеров, особенно в сегментах «информационные технологии», «образование», «здравоохранение и социальные услуги». 85% респондентов среди существенных административных барьеров назвали высокие налоги и высокие взносы во внебюджетные фонды. Большинство предпринимателей (37%) затруднились оценить динамику изменения административных барьеров за последние 3 года, 25% опрошенных указали, что ситуация в контексте преодоления административных барьеров улучшается или остается благоприятной.

Наличие жалоб и обращений потребителей в надзорные органы, исполнительные органы государственной власти Томской области

В течение 2017 года жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности о наличии административных барьеров в

надзорные органы, исполнительные органы власти Томской области не поступало.

Предложения по включению в перечень приоритетных для развития конкуренции рынков.

В ходе проведения анкетирования субъектам предпринимательской деятельности было предложено определить приоритетные направления развития экономики Томской области. 30% опрошенных назвали в числе приоритетных направлений – отрасли, связанные с развитием информационных технологий, а также производством высокотехнологичной продукции медицинского назначения.

Необходимо отметить, что в соответствии со Стратегией социально-экономического развития Томской области до 2030 года, утвержденной постановлением Законодательной Думы Томской области от 26.03.2015 № 2580 развитие фармацевтической, биотехнологической промышленности, информационно-технологической инфраструктуры является приоритетным направлением развития экономики Томской области.

В Томской области сформирован инновационный территориальный кластер SMART Technologies Tomsk. В настоящее время в состав кластера входят фармацевтические производители, ИТ-компании, производители биodeградируемых и композитных материалов медицинского назначения, медицинских приборов и оборудования, средств молекулярной диагностики, организации высшего образования, научно-исследовательские организации.

*Новые  
приоритетные  
рынки:*

*Биомедицинские  
технологии*

*Информационные  
технологии*

На основании предложений субъектов предпринимательской деятельности, экспертных оценок компаний – участников кластера SMART Technologies Tomsk, а также предложений исполнительных органов власти Томской области были рекомендованы к включению в перечень приоритетных рынков Томской области следующие рынки: «Биомедицинские технологии» и «Информационные технологии».

Обоснование для включения в перечень приоритетных рынков «Биомедицинские технологии»: стимулирование производства на территории Томской области и вывода на глобальные рынки конкурентоспособных наукоемких высокотехнологичных товаров и услуг по направлениям разработки инновационных лекарственных препаратов, создание линейки новых продуктов (полипrenoлы, биологические субстанции и лекарственные средства на их основе, фармацевтические ингредиенты, штаммы микроорганизмов, твердые и мягкие желатиновые капсулы).

Обоснование для включения в перечень приоритетных рынков «Информационные технологии»: отрасль информационных технологий является одной из наиболее развивающихся отраслей как в мире, так и в Томской области. Объем мирового рынка информационных технологий оценивается в 1,7 трлн. долларов США. В Томской области работает более 100 компаний экспортирующих свою продукцию за пределы Российской Федерации. По экспертным данным рынок разработки программного

обеспечения и оказания ИТ-услуг с учетом ИТ-структурных подразделений организаций Томской области составляет около 2,5 % от ВРП, при этом рынок обладает значительным потенциалом роста.

## 2.2. Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках Томской области и состоянием ценовой конкуренции

Опрос проводился с целью анализа удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг, а также состоянием ценовой конкуренции на социально значимых и приоритетных рынках Томской области.

Качеством товаров, работ и услуг на рынках Томской области удовлетворены в среднем 55% респондентов (сумма ответов «удовлетворен» и «скорее удовлетворен») (в 2016 году данный показатель составлял 49%). Оценка удовлетворенности потребителей в разрезе рынков представлена в таблице 11.

**55%**

*удовлетворены  
качеством услуг  
на социально  
значимых  
рынках*

Таблица 11

Удовлетворенность качеством товаров в разрезе рынков

| РЫНОК                                                                                               | Доля в %  |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
|                                                                                                     | 2016      | 2017      |
| рынок дошкольного образования                                                                       | 59        | 66        |
| рынок детского отдыха и оздоровления                                                                | 39        | 42        |
| рынок дополнительного образования детей                                                             | 53        | 69        |
| рынок медицинских услуг                                                                             | 43        | 35        |
| рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья          | 23        | 38        |
| рынок услуг в сфере культуры                                                                        | 65        | 72        |
| рынок услуг ЖКХ                                                                                     | 39        | 44        |
| розничная торговля                                                                                  | 65        | 75        |
| рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом                                               | 51        | 60        |
| рынок услуг связи                                                                                   | 63        | 72        |
| рынок социального обслуживания населения                                                            | 52        | 36        |
| рынок сырого молока<br>(оценка субъектами предпринимательской деятельности)                         | 100       | 88        |
| рынок товарного рыбоводства (в части производства товарной рыбы)                                    | 37        | 22        |
| рынок товарного рыбоводства (в части производства<br>рыбопосадочного материала - оценка субъектами) | 73        | 60        |
| <b>Всего по обследуемым рынкам:</b>                                                                 | <b>49</b> | <b>55</b> |

**75%**

*удовлетворены  
качеством услуг  
рынка  
розничной  
торговли*

Больше половины граждан удовлетворено качеством товаров на значительной части исследуемых рынков. Низкие значения наблюдаются в следующих сегментах:

– рынок детского отдыха и оздоровления,  
– рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья;

- рынок медицинских услуг,
- рынок услуг ЖКХ
- рынок товарного рыбоводства (в части производства товарной рыбы).

При этом необходимо учесть, что низкий уровень удовлетворенности качеством услуг на рынках:

- детского отдыха и оздоровления,
- психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ,
- товарного рыбоводства (в части производства товарной рыбы)

в сочетании с высокой долей ответов «затрудняюсь ответить» (34%, 46% и 60% соответственно), говорит в большей мере о том, что из-за специфики рынка пользуется этими услугами и в полной мере может оценить их качество ограниченный круг потребителей.

На основании данных об оценке удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг на социально значимых рынках в муниципальных образованиях Томской области были определены итоговые значения по каждому рынку:

- удовлетворительная оценка рынка (в случае, если доля респондентов, ответивших на вопрос о качестве товаров, работ и услуг «удовлетворен» и «скорее удовлетворен», превышает долю респондентов, ответивших на вопрос о качестве товаров, работ и услуг «неудовлетворен» и «скорее неудовлетворен»)

- нейтральная оценка рынка (в случае, если доля респондентов, ответивших на вопрос о качестве товаров, работ и услуг «удовлетворен» и «скорее удовлетворен», равна доле респондентов, ответивших на вопрос о качестве товаров, работ и услуг «неудовлетворен» и «скорее неудовлетворен»)

- неудовлетворительная оценка рынка (в случае, если доля респондентов, ответивших на вопрос о качестве товаров, работ и услуг «удовлетворен» и «скорее удовлетворен», меньше, чем доля респондентов, ответивших на вопрос о качестве товаров, работ и услуг «неудовлетворен» и «скорее неудовлетворен»).

На рис. 9 представлено соотношение рынков с удовлетворительной, нейтральной и неудовлетворительной оценками уровня удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг на социально значимых рынках в разрезе муниципальных образований Томской области.

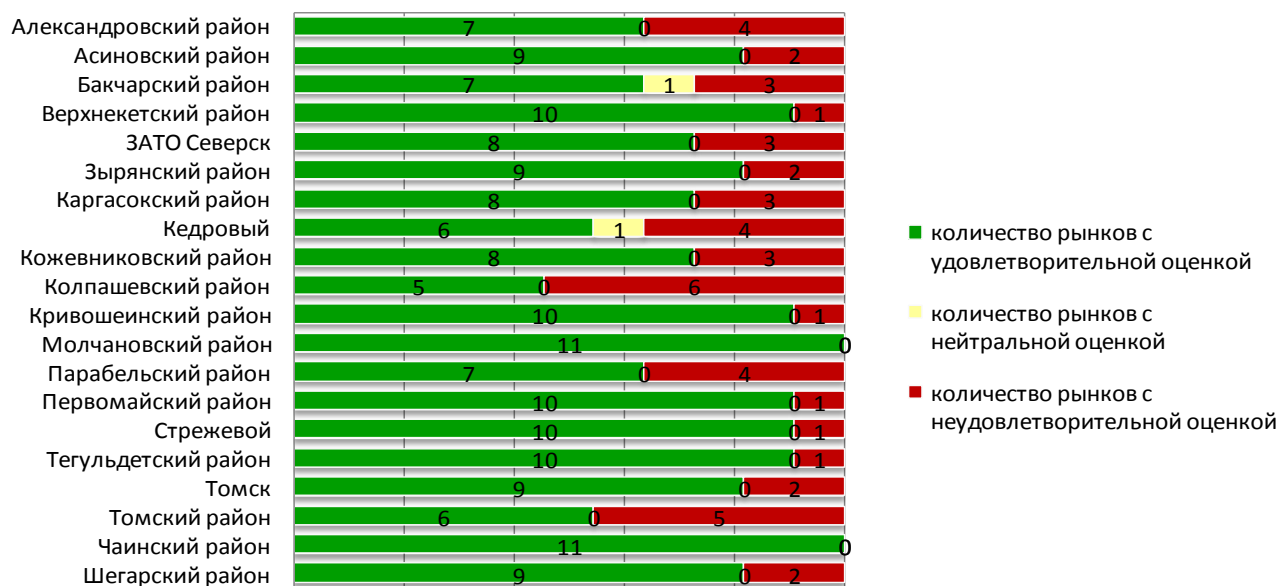
**60%**

*Затрудняются  
оценить  
качество услуг  
рынка  
товарного  
рыбоводства*

Рис. 9



### Оценка удовлетворенности уровнем качества товаров, работ и услуг на социально значимых рынках



Среди муниципальных образований Томской области на первом месте по удовлетворенности потребителей качеством товаров и услуг на социально значимых рынках Молчановский и Чаинский районы: все 11 социально значимых рынков получили положительную оценку удовлетворенности качеством оказываемых услуг. Далее следуют Верхнекетский, Кривошеинский, Первомайский, Тегульдетский районы и г.Стрежевой. (В 2016 году – первое место у г.Стрежевой, на втором – Тегульдетский район и ЗАТО Северск).

Приоритетный рынок сырого молока представлен на территории следующих муниципальных образований Томской области: Бакчарский район, ЗАТО Северск, Кривошеинский, Первомайский, г.Стрежевой, Шегарский район. Оценки удовлетворенности качеством продукции на данном рынке положительные во всех муниципальных образованиях.

Приоритетный рынок товарного рыбоводства представлен на территории Александровского района, ЗАТО Северск, Зырянского, Колпашевского, Молчановского, Парабельского, Шегарского районов. Неудовлетворительные оценки качества продукции (рыбопосадочного материала) указали субъекты предпринимательской деятельности на территории Александровского района. В остальных муниципальных образованиях все опрошенные респонденты удовлетворены качеством продукции на указанном рынке. Население, оценивая, качество товарной рыбы, в большинстве своем затруднилось в оценках, что говорит о незначительном количестве данного товара на рынке.

Возможностью выбора товаров, работ и услуг на рынках Томской области удовлетворено в среднем 53% респондентов. Оценка

**53%**

*удовлетворены  
возможностью  
выбора услуг на  
социально  
значимых  
рынках*



удовлетворенности потребителей по данному показателю в разрезе рынков представлена в таблице 12.

Таблица 12.

Удовлетворенность возможностью выбора товаров и услуг в разрезе рынков (доля респондентов ответивших «удовлетворен», «скорее удовлетворен»)

| РЫНОК                                                                                                                             | Доля в %   |           |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|------------|
|                                                                                                                                   | 2016       | 2017      | +/-        |
| Рынок дошкольного образования                                                                                                     | 45         | <b>61</b> | 16         |
| Рынок детского отдыха и оздоровления                                                                                              | 34         | 40        | 6          |
| Рынок дополнительного образования детей                                                                                           | 45         | <b>65</b> | <b>20</b>  |
| Рынок медицинских услуг                                                                                                           | 39         | 38        | -1         |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья                                        | 22         | 36        | 14         |
| Рынок услуг в сфере культуры                                                                                                      | <b>52</b>  | <b>66</b> | 14         |
| Рынок услуг ЖКХ                                                                                                                   | 34         | 42        | 8          |
| Розничная торговля                                                                                                                | <b>63</b>  | <b>75</b> | 12         |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом                                                                             | 43         | <b>60</b> | <b>17</b>  |
| Рынок услуг связи                                                                                                                 | <b>63</b>  | <b>69</b> | 6          |
| Рынок социального обслуживания населения                                                                                          | 35         | 34        | -1         |
| Рынок сырого молока (оценка субъектами предпринимательской деятельности)                                                          | <b>100</b> | <b>94</b> | -6         |
| Рынок товарного рыбоводства (в части производства товарной рыбы)                                                                  | 36         | 23        | <b>-13</b> |
| Рынок товарного рыбоводства (в части производства рыбопосадочного материала - оценка субъектами предпринимательской деятельности) | <b>73</b>  | 47        | <b>-26</b> |
| <b>Всего по обследуемым рынкам:</b>                                                                                               | <b>43</b>  | <b>53</b> | <b>10</b>  |

**65%**

удовлетворены  
возможностью  
выбора на рынке  
дополнительного  
образования  
детей

Как и в 2016 году менее всего потребители удовлетворены возможностью выбора товаров и услуг на рынках психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ и социального обслуживания населения, что в сочетании с значительной долей затруднившихся ответить, свидетельствует об ограниченности сегмента потребителей данных услуг.

Низкий уровень удовлетворенности возможностью выбора товара на приоритетном рынке товарного рыбоводства означает малую насыщенность рынка, и свидетельствует о значительных перспективах роста.

Практически полностью удовлетворены возможностью выбора продукции потребители на рынке сырого молока (опрос проводился среди субъектов предпринимательской деятельности, занимающихся переработкой молока и производством молочной продукции).

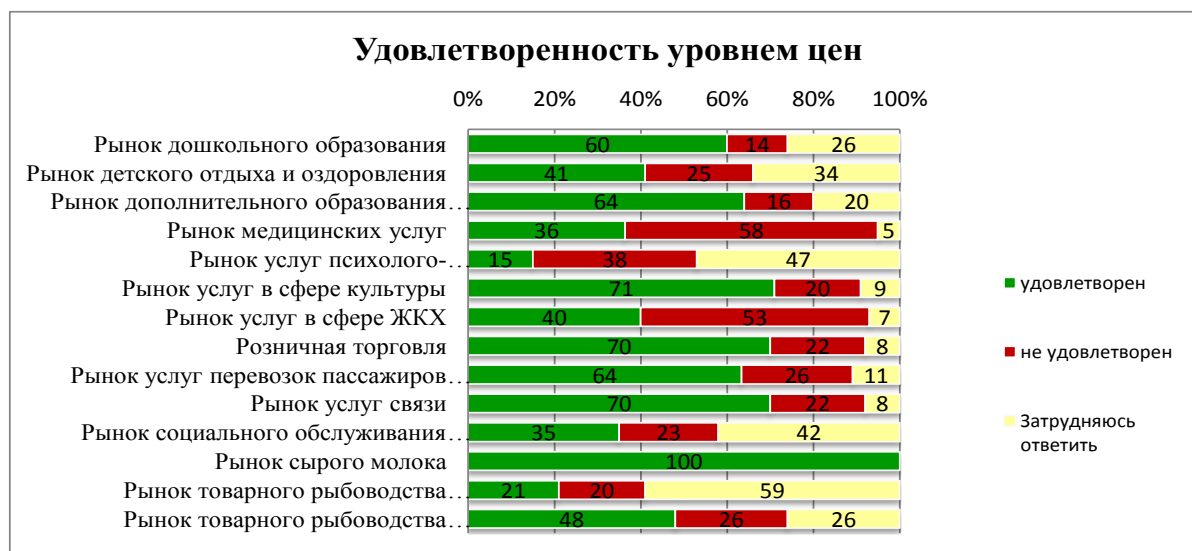
Три четверти потребителей удовлетворены возможностью выбора товаров на рынке розничной торговли (увеличение по сравнению с 2016 годом на 12 п.п.).

**54%**

удовлетворены  
уровнем цен  
на социально  
значимых  
рынках

Значение показателя удовлетворенности возможностью выбора товаров и услуг более 60% наблюдаются в сегменте услуг в сфере культуры, услуг связи, дополнительного и дошкольного образования детей.

54% опрошенных удовлетворены уровнем цен на исследуемых рынках товаров, работ и услуг Томской области, не удовлетворены стоимостью товаров, работ и услуг 27% респондентов. Уровень удовлетворенности респондентов стоимостью товаров, работ и услуг в разрезе рынков представлен на рис. 10.



Как и в 2016 году полностью удовлетворены ценами потребители – субъекты предпринимательской деятельности на рынке сырого молока.

На рынке психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ малая доля удовлетворенных уровнем цен и большое количество затруднившихся ответить связана со спецификой рынка.

Не удовлетворены потребители ценами на следующих рынках:

- рынок медицинских услуг (58%);
- рынок услуг в сфере ЖКХ (53%).

**58%**

не  
удовлетворены  
уровнем цен  
на рынке  
медицинских  
услуг

Удовлетворенность уровнем цен в разрезе рынков  
(доля респондентов ответивших «удовлетворен», «скорее удовлетворен»)

Таблица 13

| РЫНОК                                                                                      | ДОЛЯ в % |      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-----|
|                                                                                            | 2016     | 2017 | +/- |
| Рынок дошкольного образования                                                              | 48       | 60   | 12  |
| Рынок детского отдыха и оздоровления                                                       | 35       | 41   | 6   |
| Рынок дополнительного образования детей                                                    | 53       | 64   | 11  |
| Рынок медицинских услуг                                                                    | 36       | 36   | 0   |
| Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 28       | 15   | -13 |
| Рынок услуг в сфере культуры                                                               | 67       | 71   | 4   |

|                                                                                                                                   |           |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Рынок услуг ЖКХ                                                                                                                   | 31        | 40        | 9         |
| Розничная торговля                                                                                                                | 50        | 70        | 20        |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом                                                                             | 51        | 64        | 13        |
| Рынок услуг связи                                                                                                                 | 68        | 70        | 2         |
| Рынок социального обслуживания населения                                                                                          | 37        | 35        | -2        |
| Рынок сырого молока (оценка субъектами предпринимательской деятельности)                                                          | 100       | 100       | 0         |
| Рынок товарного рыбоводства (в части производства товарной рыбы)                                                                  | 32        | 21        | -11       |
| Рынок товарного рыбоводства (в части производства рыбопосадочного материала - оценка субъектами предпринимательской деятельности) | 73        | 48        | -25       |
| <b>Всего по обследуемым рынкам:</b>                                                                                               | <b>44</b> | <b>54</b> | <b>10</b> |

**70%**  
удовлетворены  
уровнем цен в  
сфере  
культуры,  
связи,  
розничной  
торговли

В целом, за прошедший год количество потребителей, удовлетворенных уровнем цен на обследуемых рынках увеличилось на 10%.

Сравнивая уровень цен в Томской области с другими регионами, 48% опрошенных затруднились с оценкой. 52% респондентов считают, что в Томской области цены выше на следующие товары и услуги по сравнению с другими регионами:

- бензин и ГСМ (18% опрошенных)
- услуги ЖКХ (12% опрошенных)
- продукты питания (10% опрошенных);
- лекарственные препараты, медицинские услуги (10% опрошенных).

**18%**  
В Томской  
области цены  
на бензин и  
ГСМ выше,  
чем в  
соседних  
регионах

На вопрос о предложениях по улучшению эффективности и результативности исполнительных органов власти и органов местного самоуправления респонденты ответили следующим образом:

Таблица 14

| Варианты ответов                                                                                                            | Доля от числа опрошенных |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Контроль над ростом цен                                                                                                     | 53%                      |
| Контроль качества продукции                                                                                                 | 33%                      |
| Контроль работы естественных монополий, таких как водоснабжение, электро- и теплоснабжение, железнодорожный и авиатранспорт | 13%                      |
| Создание системы информирования населения о работе различных компаний, защите прав потребителей и состоянии конкуренции     | 6%                       |
| Обеспечение условий добросовестной конкуренции                                                                              | 28%                      |
| Помощь начинающим предпринимателям                                                                                          | 9%                       |
| Повышение открытости процедур муниципальных конкурсов и закупок                                                             | 4%                       |
| Ведение учета обращений граждан, связанных с проблемами                                                                     | 4%                       |

**53%**  
необходимо  
контролировать  
рост цен

**31%**  
необходимо  
контролировать  
качество  
продукции

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| развития конкуренции                                                                                                 |    |
| Юридическая защита предпринимателей                                                                                  | 3% |
| Сокращение муниципальных предприятий, оказывающих услуги населению, за счет появления новых коммерческих предприятий | 3% |

**Результаты опроса свидетельствуют**, о том, что более половины респондентов в целом удовлетворены (скорее удовлетворены) ситуацией с качеством товаров и услуг, возможностью выбора и уровнем цен на исследуемых рынках Томской области. 41% опрошенных отметили рост цен на товары и услуги за последние 3 года, ситуация с качеством товаров и услуг, а также с возможностью выбора за последние 3 года по мнению респондентов существенно не изменилась.

Значительная доля респондентов затруднилась оценить услуги на рынках психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ, детского отдыха и оздоровления, а также социального обслуживания населения. Это связано с направленностью указанных рынков на определенный круг потребителей и недостаточную информированность граждан по указанным направлениям.

Затруднения в оценке потребителей наблюдаются и на рынке товарного рыбоводства (в части производства товарной рыбы) в силу того, что данный рынок является новым направлением для Томской области, и продукция (товарная рыба, выращенная в искусственно созданных условиях) представлена не во всех муниципальных образованиях.

В большей степени не удовлетворены потребители ситуацией на следующих рынках:

- рынок медицинских услуг;
- рынок услуг ЖКХ;
- рынок социального обслуживания населения.

Негативные оценки качества услуг, уровня цен и возможности выбора в данных сегментах преобладают среди опрошенных в муниципальных образованиях Томской области.

Как и в 2016 году более благоприятная ситуация с уровнем цен, качеством услуг и возможностью выбора, исходя из преобладающей доли положительных оценок респондентов, характерна для рынков:

- дошкольного образования детей;
- дополнительного образования детей;
- рынок услуг в сфере культуры;
- рынок услуг связи;
- розничная торговля.

В большей мере респондентов волнует рост цен на социально значимых рынках товаров и услуг (особенно на рынке медицинских услуг и в сфере ЖКХ), участники опроса заинтересованы в контроле со стороны исполнительных органов власти и органов местного самоуправления за уровнем цен на данных сегментах.

Наличие жалоб и обращений потребителей в надзорные органы,  
исполнительные органы государственной власти Томской  
области.

Согласно данным Управления Роспотребнадзора по Томской области в 2017 году по направлению «розничная торговля» число обращений снизилось более чем в 2 раза и составило 687 обращений, в том числе от граждан – 572 (83,3%), остальные обращения поступили от органов государственной власти и местного самоуправления.

Кроме того, по тематике розничной торговли поступили обращения по телефону «горячей линии» – 776, что составило 60,7% от всех поступивших обращений (всего поступило звонков в Управление Роспотребнадзора по Томской области – 1278).

Все обращения, поступившие в Управление Роспотребнадзора по Томской области в 2017 году, были рассмотрены специалистами. Из них 56 обращений послужили основанием для проведения внеплановых проверок, в том числе в 14-ти случаях стали основанием для проведения административных расследований. 17 обращений граждан (3,0%) были перенаправлены в другие органы и ведомства для рассмотрения, т.к. не относились к компетенции Роспотребнадзора.

По всем поступившим обращениям граждан были даны разъяснения специалистами службы – 100%. Составлено протоколов об административных правонарушениях по разделу «розничная торговля» – 47. Число заявлений или исков, поданных в суд по фактам нарушений, выявленных в результате рассмотрения обращений по данной тематике – 42. Число выданных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований – 38.

Все заявители проинформированы о порядке реализации их прав в решении поставленных вопросов.

По вопросам жилищно-коммунального хозяйства в Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области в 2017 году поступило 6255 обращений, на 3,5% меньше, чем в 2016 году. Впервые, начавшаяся с 2009 года устойчивая тенденция роста количества обращений, остановлена. В указанном количестве обращений содержалось 6712 вопросов. Информация об обращениях, поступивших в Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области 2016-2017 годах, представлена в таблице 15.

Таблица 15

| Проблемные вопросы                                                     | 2016 год         | 2017 год        | динамика |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|----------|
| Всего поступило вопросов, в том числе по тематике:                     | 7 107            | 6712            | -5,5%    |
| нарушение правил содержания и ремонта жилых домов                      | 2 042<br>(28,7%) | 2166<br>(32,3%) | 6,0 %    |
| нарушение уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами | 982<br>(13,8%)   | 1043<br>(15,5%) | 6,2%     |

**1278**

обращений  
в Управление  
Роспотреб  
надзора

**6255**

обращений в  
Департамент  
ЖКХ и ГЖН  
Томской  
области

|                                                                                                                                                        |                  |                  |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|--------|
| нарушение правил пользования жилыми помещениями                                                                                                        | 102<br>(1,4%)    | 134 (2,0%)       | 31,3%  |
| нарушение требований к составу информации, подлежащей раскрытию организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами | 136<br>(1,9%)    | 178<br>(2,6%)    | 30,8%  |
| вопросы, связанные с порядком начисления и оплаты за жилищно-коммунальные услуги                                                                       | 2 110<br>(29,7%) | 1786<br>(26,6%)  | -15,4% |
| вопросы, связанные с легитимностью проведения общих собраний собственников помещений в многоквартирных жилых домах                                     | 422<br>(5,9%)    | 289<br>(4,3%)    | -31,5% |
| иные проблемы (договорные отношения, разъяснения, повторные обращения, о несогласии с ответом, не относящиеся к компетенции департамента)              | 1 313<br>(18,5%) | 1 116<br>(16,6%) | -15%   |

По всем поступившим вопросам по результатам их рассмотрения Департаментом даны разъяснения по существу поставленных вопросов в пределах установленной компетенции департамента. Заявители проинформированы о порядке реализации их прав и решения поставленных вопросов.

Краткая характеристика конкурентной среды на социально значимых и приоритетных рынках Томской области на основании данных проведенных опросов в муниципальных образованиях Томской области.

## Рынок услуг дошкольного образования

| Томская область                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Удовлетворенность уровнем цен                                                       |                    | Удовлетворенность качеством услуг                                                   |                    | Удовлетворенность возможностью выбора услуг                                           |                    | Оценка достаточности количества организаций                                           |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    | Удовлетворен (60%) |   | Удовлетворен (66%) |    | Удовлетворен (61%) |    | Достаточно (60%)<br>Избыточно (2%) |
| <div>  - уровень удовлетворенности аналогичный или <b>выше</b>, чем в целом по области                  - уровень удовлетворенности <b>ниже</b>, чем в целом по области             </div> |                                                                                     |                    |                                                                                     |                    |                                                                                       |                    |                                                                                       |                                    |
| Александровский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    | 71%                |    | 79%                |    | 59%                |    | 74%                                |
| Асиновский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    | 80%                |    | 76%                |    | 76%                |    | 76%                                |
| Бакчарский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    | 53%                |    | 63%                |    | 51%                |    | 68%                                |
| Верхнекетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    | 77%                |    | 77%                |    | 73%                |    | 77%                                |
| ЗАТО Северск                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    | 66%                |    | 72%                |    | 67%                |    | 80%                                |
| Зырянский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    | 58%                |    | 58%                |    | 42%                |    | 18%                                |
| Каргасокский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    | 48%                |    | 72%                |    | 70%                |    | 80%                                |
| Кедровый                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | 40%                |    | 63%                |    | 53%                |    | 77%                                |
| Кожевниковский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    | 46%                |    | 52%                |    | 51%                |    | 52%                                |
| Колпашевский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   | 54%                |   | 67%                |   | 51%                |   | 57%                                |
| Кривошеинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | 76%                |  | 80%                |  | 76%                |  | 73%                                |
| Молчановский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 72%                |  | 79%                |  | 72%                |  | 68%                                |
| Парабельский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 75%                |  | 73%                |  | 73%                |  | 61%                                |
| Первомайский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 71%                |  | 92%                |  | 92%                |  | 92%                                |
| Стрежевой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 84%                |  | 88%                |  | 88%                |  | 79%                                |
| Тегульдетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | 83%                |  | 83%                |  | 63%                |  | 77%                                |
| Томск                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 55%                |  | 57%                |  | 54%                |  | 52%                                |
| Томский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 13%                |  | 14%                |  | 13%                |  | 7%                                 |
| Чаинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 78%                |  | 80%                |  | 73%                |  | 78%                                |
| Шегарский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 54%                |  | 57%                |  | 39%                |  | 21%                                |



# Рынок услуг детского отдыха и оздоровления

| Томская область                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Удовлетворенность уровнем цен                                                       |                    | Удовлетворенность качеством услуг                                                   |                    | Удовлетворенность возможностью выбора услуг                                           |                    | Оценка достаточности количества организаций                                           |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    | Удовлетворен (41%) |    | Удовлетворен (42%) |    | Удовлетворен (40%) |    | Достаточно (53%)<br>Избыточно (1%) |
| <div>  - уровень удовлетворенности аналогичный или <b>выше</b>, чем в целом по области                  - уровень удовлетворенности <b>ниже</b>, чем в целом по области             </div> |                                                                                     |                    |                                                                                     |                    |                                                                                       |                    |                                                                                       |                                    |
| Александровский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    | 41%                |    | 53%                |    | 38%                |    | 74%                                |
| Асиновский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    | 52%                |    | 53%                |    | 49%                |    | 76%                                |
| Бакчарский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    | 36%                |    | 41%                |    | 34%                |    | 42%                                |
| Верхнекетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    | 72%                |    | 70%                |    | 69%                |    | 77%                                |
| ЗАТО Северск                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    | 45%                |    | 47%                |    | 47%                |    | 80%                                |
| Зырянский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    | 45%                |    | 47%                |    | 34%                |    | 18%                                |
| Каргасокский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    | 30%                |    | 25%                |    | 28%                |    | 80%                                |
| Кедровый                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | 27%                |    | 20%                |    | 13%                |    | 77%                                |
| Кожевниковский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   | 17%                |   | 20%                |   | 21%                |   | 36%                                |
| Колпашевский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 23%                |  | 25%                |  | 22%                |  | 44%                                |
| Кривошеинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | 57%                |  | 61%                |  | 59%                |  | 73%                                |
| Молчановский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 62%                |  | 68%                |  | 60%                |  | 68%                                |
| Парабельский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 29%                |  | 25%                |  | 27%                |  | 14%                                |
| Первомайский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 1%                 |  | 1%                 |  | 1%                 |  | 3%                                 |
| Стрежевой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 74%                |  | 73%                |  | 68%                |  | 66%                                |
| Тегульдетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | 60%                |  | 57%                |  | 40%                |  | 77%                                |
| Томск                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 44%                |  | 48%                |  | 50%                |  | 52%                                |
| Томский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 3%                 |  | 3%                 |  | 3%                 |  | 7%                                 |
| Чаинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 82%                |  | 67%                |  | 65%                |  | 78%                                |
| Шегарский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 32%                |  | 39%                |  | 25%                |  | 21%                                |



# Рынок дополнительного образования детей

| Томская область                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Удовлетворенность уровнем цен                                                       |                    | Удовлетворенность качеством услуг                                                   |                    | Удовлетворенность возможностью выбора услуг                                           |                    | Оценка достаточности количества организаций                                           |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    | Удовлетворен (64%) |   | Удовлетворен (69%) |    | Удовлетворен (65%) |    | Достаточно (58%)<br>Избыточно (2%) |
|  - уровень удовлетворенности аналогичный или <b>выше</b> , чем в целом по области  - уровень удовлетворенности <b>ниже</b> , чем в целом по области |                                                                                     |                    |                                                                                     |                    |                                                                                       |                    |                                                                                       |                                    |
| Александровский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    | 74%                |    | 76%                |    | 62%                |    | 74%                                |
| Асиновский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | 72%                |    | 79%                |    | 80%                |    | 76%                                |
| Бакcharский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | 56%                |    | 63%                |    | 54%                |    | 54%                                |
| Верхнекетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    | 66%                |    | 66%                |    | 69%                |    | 77%                                |
| ЗАТО Северск                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    | 65%                |    | 70%                |    | 74%                |    | 80%                                |
| Зырянский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    | 66%                |    | 58%                |    | 50%                |    | 18%                                |
| Каргасокский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    | 65%                |    | 65%                |    | 56%                |    | 80%                                |
| Кедровый                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    | 33%                |    | 37%                |    | 37%                |    | 77%                                |
| Кожевниковский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    | 46%                |    | 52%                |    | 46%                |    | 50%                                |
| Колпашевский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    | 64%                |    | 66%                |    | 51%                |    | 48%                                |
| Кривошеинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   | 78%                |   | 80%                |   | 69%                |   | 73%                                |
| Молчановский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 75%                |  | 75%                |  | 79%                |  | 68%                                |
| Парабельский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 69%                |  | 67%                |  | 55%                |  | 39%                                |
| Первомайский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 71%                |  | 92%                |  | 92%                |  | 78%                                |
| Стрежевой                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 91%                |  | 94%                |  | 89%                |  | 81%                                |
| Тегульдетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 87%                |  | 87%                |  | 67%                |  | 77%                                |
| Томск                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 51%                |  | 59%                |  | 53%                |  | 52%                                |
| Томский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 83%                |  | 85%                |  | 85%                |  | 7%                                 |
| Чаинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 80%                |  | 73%                |  | 73%                |  | 78%                                |
| Шегарский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | 50%                |  | 54%                |  | 39%                |  | 21%                                |

# Рынок медицинских услуг

| Томская область                                                                                                                                            | Удовлетворенность уровнем цен                                                       |                       | Удовлетворенность качеством услуг                                                   |                                                                                                                                               | Удовлетворенность возможностью выбора услуг                                           |                       | Оценка достаточности количества организаций                                                                                                                                                                                              |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                            |    | Не удовлетворен (58%) |   | Не удовлетворен (60%)                                                                                                                         |    | Не удовлетворен (58%) |                                                                                                                                                       | Достаточно (55%)<br>Избыточно (1%) |
|  - уровень недовлетворенности аналогичный или ниже, чем в целом по области |                                                                                     |                       |                                                                                     |  - уровень недовлетворенности выше, чем в целом по области |                                                                                       |                       | уровень удовлетворенности  (выше),  (ниже), чем в целом по области |                                    |
| Александровский район                                                                                                                                      |    | 74%                   |    | 76%                                                                                                                                           |    | 62%                   |                                                                                                                                                       | 74%                                |
| Асиновский район                                                                                                                                           |    | 55%                   |    | 79%                                                                                                                                           |    | 80%                   |                                                                                                                                                       | 76%                                |
| Бакчарский район                                                                                                                                           |    | 53%                   |    | 63%                                                                                                                                           |    | 54%                   |                                                                                                                                                       | 54%                                |
| Верхнекетский район                                                                                                                                        |    | 30%                   |    | 66%                                                                                                                                           |    | 69%                   |                                                                                                                                                       | 77%                                |
| ЗАТО Северск                                                                                                                                               |    | 70%                   |    | 70%                                                                                                                                           |    | 74%                   |                                                                                                                                                       | 80%                                |
| Зырянский район                                                                                                                                            |    | 53%                   |    | 58%                                                                                                                                           |    | 50%                   |                                                                                                                                                       | 18%                                |
| Каргасокский район                                                                                                                                         |    | 44%                   |    | 65%                                                                                                                                           |    | 56%                   |                                                                                                                                                       | 80%                                |
| Кедровый                                                                                                                                                   |    | 83%                   |    | 37%                                                                                                                                           |    | 37%                   |                                                                                                                                                       | 77%                                |
| Кожевниковский район                                                                                                                                       |    | 50%                   |    | 52%                                                                                                                                           |    | 46%                   |                                                                                                                                                       | 50%                                |
| Колпашевский район                                                                                                                                         |    | 70%                   |    | 66%                                                                                                                                           |    | 51%                   |                                                                                                                                                       | 48%                                |
| Кривошеинский район                                                                                                                                        |   | 49%                   |   | 80%                                                                                                                                           |   | 69%                   |                                                                                                                                                       | 73%                                |
| Молчановский район                                                                                                                                         |  | 17%                   |  | 75%                                                                                                                                           |  | 79%                   |                                                                                                                                                       | 68%                                |
| Парабельский район                                                                                                                                         |  | 53%                   |  | 67%                                                                                                                                           |  | 55%                   |                                                                                                                                                      | 39%                                |
| Первомайский район                                                                                                                                         |  | 3%                    |  | 92%                                                                                                                                           |  | 92%                   |                                                                                                                                                     | 78%                                |
| Стрежевой                                                                                                                                                  |  | 84%                   |  | 94%                                                                                                                                           |  | 89%                   |                                                                                                                                                     | 81%                                |
| Тегульдетский район                                                                                                                                        |  | 50%                   |  | 87%                                                                                                                                           |  | 67%                   |                                                                                                                                                     | 77%                                |
| Томск                                                                                                                                                      |  | 59%                   |  | 59%                                                                                                                                           |  | 53%                   |                                                                                                                                                     | 52%                                |
| Томский район                                                                                                                                              |  | 98%                   |  | 85%                                                                                                                                           |  | 85%                   |                                                                                                                                                     | 7%                                 |
| Чаинский район                                                                                                                                             |  | 27%                   |  | 73%                                                                                                                                           |  | 73%                   |                                                                                                                                                     | 78%                                |
| Шегарский район                                                                                                                                            |  | 67%                   |  | 54%                                                                                                                                           |  | 39%                   |                                                                                                                                                     | 21%                                |

# Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ

| Томская область                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Удовлетворенность уровнем цен                                                       |                            | Удовлетворенность качеством услуг                                                   |                            | Удовлетворенность возможностью выбора услуг                                           |                            | Оценка достаточности количества организаций                                           |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    | Затрудняюсь ответить (47%) |   | Затрудняюсь ответить (46%) |    | Затрудняюсь ответить (45%) |    | Достаточно (54%)<br>Избыточно (1%) |
| <div>  - преимущественная доля ответов «удовлетворен»            - преимущественная доля ответов «неудовлетворен»            преимущественная доля ответов «затрудняюсь ответить»            (выше),  (ниже), чем в целом по области         </div> |                                                                                     |                            |                                                                                     |                            |                                                                                       |                            |                                                                                       |                                    |
| Александровский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    | 79%                        |    | 74%                        |    | 56%                        |    | 74%                                |
| Асиновский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    | 49%                        |    | 47%                        |    | 44%                        |    | 76%                                |
| Бакчарский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    | 58%                        |    | 58%                        |    | 53%                        |    | 36%                                |
| Верхнекетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    | 63%                        |    | 58%                        |    | 59%                        |    | 77%                                |
| ЗАТО Северск                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    | 46%                        |    | 47%                        |    | 44%                        |    | 80%                                |
| Зырянский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    | 58%                        |    | 50%                        |    | 47%                        |    | 18%                                |
| Каргасокский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    | 42%                        |    | 35%                        |    | 37%                        |    | 80%                                |
| Кедровый                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | 67%                        |    | 67%                        |    | 67%                        |    | 77%                                |
| Кожевниковский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   | 78%                        |   | 74%                        |   | 71%                        |   | 36%                                |
| Колпашевский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | 66%                        |  | 60%                        |  | 57%                        |  | 44%                                |
| Кривошеинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 61%                        |  | 65%                        |  | 63%                        |  | 73%                                |
| Молчановский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | 55%                        |  | 60%                        |  | 55%                        |  | 68%                                |
| Парабельский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | 43%                        |  | 39%                        |  | 37%                        |  | 24%                                |
| Первомайский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | 73%                        |  | 73%                        |  | 74%                        |  | 23%                                |
| Стрежевой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | 62%                        |  | 59%                        |  | 61%                        |  | 66%                                |
| Тегульдетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 60%                        |  | 53%                        |  | 57%                        |  | 77%                                |
| Томск                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 43%                        |  | 43%                        |  | 42%                        |  | 52%                                |
| Томский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 63%                        |  | 63%                        |  | 52%                        |  | 7%                                 |
| Чаинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 76%                        |  | 59%                        |  | 63%                        |  | 78%                                |
| Шегарский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 68%                        |  | 66%                        |  | 68%                        |  | 21%                                |

# Рынок услуг в сфере культуры

| Томская область                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Удовлетворенность уровнем цен                                                       |                    | Удовлетворенность качеством услуг                                                   |                    | Удовлетворенность возможностью выбора услуг                                           |                    | Оценка достаточности количества организаций                                           |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    | Удовлетворен (71%) |   | Удовлетворен (72%) |    | Удовлетворен (66%) |    | Достаточно (59%)<br>Избыточно (2%) |
|  - уровень удовлетворенности аналогичный или <b>выше</b> , чем в целом по области  - уровень удовлетворенности <b>ниже</b> , чем в целом по области |                                                                                     |                    |                                                                                     |                    |                                                                                       |                    |                                                                                       |                                    |
| Александровский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    | 85%                |    | 88%                |    | 59%                |    | 74%                                |
| Асиновский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | 79%                |    | 82%                |    | 71%                |    | 76%                                |
| Бакчарский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | 49%                |    | 42%                |    | 37%                |    | 51%                                |
| Верхнекетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    | 49%                |    | 48%                |    | 48%                |    | 77%                                |
| ЗАТО Северск                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    | 74%                |    | 76%                |    | 72%                |    | 80%                                |
| Зырянский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    | 71%                |    | 71%                |    | 58%                |    | 18%                                |
| Каргасокский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    | 70%                |    | 68%                |    | 62%                |    | 80%                                |
| Кедровый                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    | 77%                |    | 83%                |    | 77%                |    | 77%                                |
| Кожевниковский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    | 68%                |    | 71%                |    | 61%                |    | 51%                                |
| Колпашевский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   | 66%                |   | 71%                |   | 49%                |   | 52%                                |
| Кривошеинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 88%                |  | 84%                |  | 78%                |  | 73%                                |
| Молчановский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 89%                |  | 92%                |  | 85%                |  | 68%                                |
| Парабельский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 61%                |  | 61%                |  | 43%                |  | 43%                                |
| Первомайский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 97%                |  | 97%                |  | 93%                |  | 99%                                |
| Стрежевой                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 88%                |  | 91%                |  | 79%                |  | 80%                                |
| Тегульдетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 100%               |  | 97%                |  | 87%                |  | 77%                                |
| Томск                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 73%                |  | 76%                |  | 76%                |  | 52%                                |
| Томский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 30%                |  | 29%                |  | 29%                |  | 10%                                |
| Чаинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 75%                |  | 78%                |  | 78%                |  | 78%                                |
| Шегарский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | 61%                |  | 66%                |  | 62%                |  | 21%                                |

# Рынок услуг ЖКХ

| Томская область                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Удовлетворенность уровнем цен                                                       |                       | Удовлетворенность качеством услуг                                                   |                       | Удовлетворенность возможностью выбора услуг                                           |                       | Оценка достаточности количества организаций                                           |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    | Не удовлетворен (53%) |   | Не удовлетворен (48%) |    | Не удовлетворен (49%) |    | Мало (41%)<br>Нет совсем (4%) |
|  - уровень <b>неудовлетворенности</b> аналогичный или <b>ниже</b> , чем в целом по области  - уровень <b>неудовлетворенности выше</b> , чем в целом по области |                                                                                     |                       |                                                                                     |                       |                                                                                       |                       |                                                                                       |                               |
| Александровский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    | 82%                   |    | 74%                   |    | 88%                   |    | 53%                           |
| Асиновский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    | 53%                   |    | 56%                   |    | 53%                   |    | 56%                           |
| Бакчарский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    | 39%                   |    | 27%                   |    | 29%                   |    | 44%                           |
| Верхнекетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    | 17%                   |    | 16%                   |    | 19%                   |    | 35%                           |
| ЗАТО Северск                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | 62%                   |    | 60%                   |    | 58%                   |    | 39%                           |
| Зырянский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    | 66%                   |    | 53%                   |    | 68%                   |    | 42%                           |
| Каргасокский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    | 42%                   |    | 45%                   |    | 42%                   |    | 45%                           |
| Кедровый                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    | 50%                   |    | 47%                   |    | 47%                   |    | 50%                           |
| Кожевниковский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    | 46%                   |    | 46%                   |    | 39%                   |    | 43%                           |
| Колпашевский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   | 59%                   |   | 52%                   |   | 37%                   |   | 25%                           |
| Кривошеинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 41%                   |  | 39%                   |  | 35%                   |  | 51%                           |
| Молчановский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 42%                   |  | 28%                   |  | 28%                   |  | 47%                           |
| Парабельский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 49%                   |  | 47%                   |  | 47%                   |  | 45%                           |
| Первомайский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 62%                   |  | 23%                   |  | 42%                   |  | 75%                           |
| Стрежевой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 29%                   |  | 27%                   |  | 27%                   |  | 24%                           |
| Тегульдетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 37%                   |  | 27%                   |  | 43%                   |  | 43%                           |
| Томск                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | 52%                   |  | 51%                   |  | 52%                   |  | 40%                           |
| Томский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 90%                   |  | 90%                   |  | 97%                   |  | 62%                           |
| Чаинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 29%                   |  | 27%                   |  | 31%                   |  | 41%                           |
| Шегарский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 62%                   |  | 46%                   |  | 49%                   |  | 64%                           |

# Розничная торговля

| Томская область                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Удовлетворенность уровнем цен                                                       |                    | Удовлетворенность качеством услуг                                                   |                    | Удовлетворенность возможностью выбора услуг                                           |                    | Оценка достаточности количества организаций                                           |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    | Удовлетворен (70%) |   | Удовлетворен (75%) |    | Удовлетворен (75%) |    | Достаточно (63%)<br>Избыточно (4%) |
|  - уровень удовлетворенности аналогичный или <b>выше</b> , чем в целом по области  - уровень удовлетворенности <b>ниже</b> , чем в целом по области |                                                                                     |                    |                                                                                     |                    |                                                                                       |                    |                                                                                       |                                    |
| Александровский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    | 71%                |    | 88%                |    | 53%                |    | 74%                                |
| Асиновский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | 84%                |    | 88%                |    | 87%                |    | 76%                                |
| Бакcharский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | 61%                |    | 63%                |    | 64%                |    | 80%                                |
| Верхнекетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    | 93%                |    | 99%                |    | 96%                |    | 77%                                |
| ЗАТО Северск                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    | 71%                |    | 78%                |    | 81%                |    | 80%                                |
| Зырянский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    | 68%                |    | 71%                |    | 66%                |    | 18%                                |
| Каргасокский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    | 61%                |    | 63%                |    | 63%                |    | 80%                                |
| Кедровый                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   | 37%                |   | 57%                |   | 53%                |   | 77%                                |
| Кожевниковский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 79%                |  | 88%                |  | 81%                |  | 57%                                |
| Колпашевский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 63%                |  | 71%                |  | 77%                |  | 75%                                |
| Кривошеинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 82%                |  | 84%                |  | 82%                |  | 73%                                |
| Молчановский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 89%                |  | 98%                |  | 96%                |  | 68%                                |
| Парабельский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 55%                |  | 53%                |  | 51%                |  | 71%                                |
| Первомайский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 97%                |  | 97%                |  | 90%                |  | 97%                                |
| Стрежевой                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 87%                |  | 87%                |  | 92%                |  | 84%                                |
| Тегульдетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 77%                |  | 80%                |  | 83%                |  | 77%                                |
| Томск                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 72%                |  | 76%                |  | 76%                |  | 52%                                |
| Томский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 9%                 |  | 9%                 |  | 8%                 |  | 59%                                |
| Чаинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 78%                |  | 84%                |  | 92%                |  | 78%                                |
| Шегарский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | 66%                |  | 87%                |  | 88%                |  | 21%                                |

# Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом

| Томская область                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Удовлетворенность уровнем цен                                                       |                    | Удовлетворенность качеством услуг                                                   |                    | Удовлетворенность возможностью выбора услуг                                           |                    | Оценка достаточности количества организаций                                           |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    | Удовлетворен (64%) |   | Удовлетворен (60%) |    | Удовлетворен (60%) |    | Достаточно (58%)<br>Избыточно (2%) |
|  - уровень удовлетворенности аналогичный или <b>выше</b> , чем в целом по области  - уровень удовлетворенности <b>ниже</b> , чем в целом по области |                                                                                     |                    |                                                                                     |                    |                                                                                       |                    |                                                                                       |                                    |
| Александровский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    | 68%                |    | 68%                |    | 68%                |    | 74%                                |
| Асиновский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | 68%                |    | 69%                |    | 67%                |    | 76%                                |
| Бакcharский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | 34%                |    | 29%                |    | 27%                |    | 44%                                |
| Верхнекетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    | 95%                |    | 92%                |    | 93%                |    | 77%                                |
| ЗАТО Северск                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    | 68%                |    | 65%                |    | 71%                |    | 80%                                |
| Зырянский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    | 61%                |    | 53%                |    | 55%                |    | 18%                                |
| Каргасокский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    | 68%                |    | 68%                |    | 58%                |    | 80%                                |
| Кедровый                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    | 60%                |    | 53%                |    | 60%                |    | 77%                                |
| Кожевниковский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 66%                |  | 69%                |  | 61%                |  | 48%                                |
| Колпашевский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 34%                |  | 30%                |  | 30%                |  | 49%                                |
| Кривошеинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 80%                |  | 78%                |  | 71%                |  | 73%                                |
| Молчановский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 92%                |  | 91%                |  | 91%                |  | 68%                                |
| Парабельский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 55%                |  | 55%                |  | 65%                |  | 63%                                |
| Первомайский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 81%                |  | 40%                |  | 36%                |  | 78%                                |
| Стрежевой                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 65%                |  | 64%                |  | 61%                |  | 76%                                |
| Тегульдетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 53%                |  | 67%                |  | 60%                |  | 77%                                |
| Томск                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 66%                |  | 60%                |  | 63%                |  | 52%                                |
| Томский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 5%                 |  | 6%                 |  | 4%                 |  | 7%                                 |
| Чаинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 80%                |  | 82%                |  | 78%                |  | 78%                                |
| Шегарский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | 82%                |  | 83%                |  | 79%                |  | 21%                                |



# Рынок услуг связи

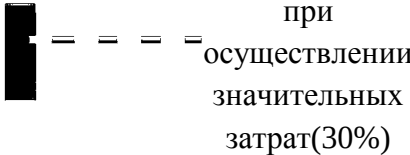
| Томская область                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Удовлетворенность уровнем цен                                                       |                    | Удовлетворенность качеством услуг                                                   |                    | Удовлетворенность возможностью выбора услуг                                           |                    | Оценка достаточности количества организаций                                           |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    | Удовлетворен (70%) |    | Удовлетворен (72%) |    | Удовлетворен (69%) |    | Достаточно (61%)<br>Избыточно (2%) |
|  - уровень удовлетворенности аналогичный или <b>выше</b> , чем в целом по области  - уровень удовлетворенности <b>ниже</b> , чем в целом по области |                                                                                     |                    |                                                                                     |                    |                                                                                       |                    |                                                                                       |                                    |
| Александровский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    | 47%                |    | 29%                |    | 21%                |    | 74%                                |
| Асиновский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    | 67%                |    | 69%                |    | 67%                |    | 76%                                |
| Бакcharский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    | 59%                |    | 68%                |    | 53%                |    | 71%                                |
| Верхнекетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    | 88%                |    | 92%                |    | 86%                |    | 77%                                |
| ЗАТО Северск                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    | 83%                |    | 85%                |    | 85%                |    | 80%                                |
| Зырянский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    | 71%                |    | 76%                |    | 68%                |    | 18%                                |
| Каргасокский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    | 63%                |    | 59%                |    | 69%                |    | 80%                                |
| Кедровый                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   | 80%                |   | 90%                |   | 80%                |   | 77%                                |
| Кожевниковский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 67%                |  | 72%                |  | 62%                |  | 46%                                |
| Колпашевский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 53%                |  | 49%                |  | 52%                |  | 62%                                |
| Кривошеинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 63%                |  | 75%                |  | 63%                |  | 73%                                |
| Молчановский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 91%                |  | 92%                |  | 83%                |  | 68%                                |
| Парабельский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 53%                |  | 55%                |  | 57%                |  | 45%                                |
| Первомайский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | 67%                |  | 63%                |  | 56%                |  | 88%                                |
| Стрежевой                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 89%                |  | 89%                |  | 93%                |  | 80%                                |
| Тегульдетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 67%                |  | 83%                |  | 63%                |  | 77%                                |
| Томск                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | 82%                |  | 82%                |  | 79%                |  | 52%                                |
| Томский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 10%                |  | 11%                |  | 9%                 |  | 27%                                |
| Чаинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 78%                |  | 84%                |  | 80%                |  | 78%                                |
| Шегарский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | 59%                |  | 78%                |  | 78%                |  | 21%                                |



# Рынок услуг социального обслуживания населения

| Томская область                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Удовлетворенность уровнем цен                                                     |                            | Удовлетворенность качеством услуг                                                  |                            | Удовлетворенность возможностью выбора услуг                                         |                            | Оценка достаточности количества организаций                                         |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | Затрудняюсь ответить (42%) |  | Затрудняюсь ответить (42%) |  | Затрудняюсь ответить (41%) |  | Достаточно (56%)<br>Избыточно (2%) |
| <div>  - преимущественная доля ответов «удовлетворен»            - преимущественная доля ответов «неудовлетворен»            - преимущественная доля ответов «затрудняюсь ответить»           <div>уровень удовлетворенности<br/>✓(выше), ✗(ниже), чем в целом по области</div> </div> |                                                                                   |                            |                                                                                    |                            |                                                                                     |                            |                                                                                     |                                    |
| Александровский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ✓                                                                                 | 53%                        | ✓                                                                                  | 59%                        | ?                                                                                   | 47%                        | ✓                                                                                   | 74%                                |
| Асиновский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ?                                                                                 | 40%                        | ?                                                                                  | 46%                        | ?                                                                                   | 41%                        | ✓                                                                                   | 76%                                |
| Бакcharский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ?                                                                                 | 51%                        | ?                                                                                  | 47%                        | ?                                                                                   | 42%                        | ✗                                                                                   | 44%                                |
| Верхнекетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ✓                                                                                 | 64%                        | ✓                                                                                  | 64%                        | ✓                                                                                   | 60%                        | ✓                                                                                   | 77%                                |
| ЗАТО Северск                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ?                                                                                 | 41%                        | ?                                                                                  | 44%                        | ?                                                                                   | 44%                        | ✓                                                                                   | 80%                                |
| Зырянский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ?                                                                                 | 45%                        | ?                                                                                  | 47%                        | ?                                                                                   | 37%                        | ✗                                                                                   | 18%                                |
| Каргасокский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ✓                                                                                 | 37%                        | ?                                                                                  | 37%                        | ✗                                                                                   | 41%                        | ✓                                                                                   | 80%                                |
| Кедровый                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ?                                                                                 | 73%                        | ?                                                                                  | 67%                        | ?                                                                                   | 70%                        | ✓                                                                                   | 77%                                |
| Кожевниковский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ?                                                                                 | 67%                        | ?                                                                                  | 69%                        | ?                                                                                   | 63%                        | ✗                                                                                   | 38%                                |
| Колпашевский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ?                                                                                 | 64%                        | ?                                                                                  | 59%                        | ?                                                                                   | 61%                        | ✗                                                                                   | 46%                                |
| Кривошеинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ✓                                                                                 | 63%                        | ✓                                                                                  | 61%                        | ✓                                                                                   | 55%                        | ✓                                                                                   | 73%                                |
| Молчановский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ✓                                                                                 | 64%                        | ✓                                                                                  | 60%                        | ✓                                                                                   | 62%                        | ✓                                                                                   | 68%                                |
| Парабельский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ✗                                                                                 | 40%                        | ✗                                                                                  | 36%                        | ✗                                                                                   | 39%                        | ✗                                                                                   | 16%                                |
| Первомайский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ✓                                                                                 | 90%                        | ✓                                                                                  | 95%                        | ✓                                                                                   | 92%                        | ✓                                                                                   | 74%                                |
| Стрежевой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ✓                                                                                 | 52%                        | ✓                                                                                  | 55%                        | ✓                                                                                   | 56%                        | ✓                                                                                   | 66%                                |
| Тегульдетский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ?                                                                                 | 47%                        | ?                                                                                  | 47%                        | ?                                                                                   | 53%                        | ✓                                                                                   | 77%                                |
| Томск                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ✓                                                                                 | 36%                        | ?                                                                                  | 35%                        | ?                                                                                   | 35%                        | ✗                                                                                   | 52%                                |
| Томский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ?                                                                                 | 84%                        | ?                                                                                  | 83%                        | ?                                                                                   | 84%                        | ✗                                                                                   | 7%                                 |
| Чаинский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ✓                                                                                 | 59%                        | ✓                                                                                  | 65%                        | ✓                                                                                   | 63%                        | ✓                                                                                   | 78%                                |
| Шегарский район                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ?                                                                                 | 67%                        | ?                                                                                  | 62%                        | ?                                                                                   | 62%                        | ✗                                                                                   | 21%                                |

# Рынок сырого молока

|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                 |                                                                                                       |                                                                                                                                            |                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оценка потребителей                                                                                                                                                |                                                                                                                 |                                                                                                       |                                                                                                                                            |                                                                                                                               |
| <b>Томская область</b><br><br>Бакcharский район<br>ЗАТО Северск<br>Кривошеинский район<br>Молчановский район<br>Первомайский район<br>Стрежевой<br>Шегарский район | Удовлетворенность уровнем цен                                                                                   | Удовлетворенность качеством товара                                                                    | Удовлетворенность возможностью выбора товара                                                                                               | Оценка количества поставщиков                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                    |  Удовлетворен (94%)            |  Удовлетворен (94%) |  Удовлетворен (89%)                                     |  Более 2-х поставщиков (77%)               |
| Оценка производителей                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                       |                                                                                                                                            |                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                    | Оценка конкуренции                                                                                              | Насколько преодолимы административные барьеры                                                         | Как изменился уровень административных барьеров?                                                                                           | Как часто Ваш бизнес подвергался проверкам?                                                                                   |
|                                                                                                                                                                    |  Умеренная конкуренция (50%) |                   |  Уровень административных барьеров не изменился (28%) |  За последний год не было проверок (39%) |

# Рынок товарного рыбоводства

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                       |                                                                                                                          |                                                                                                                                            |                                                                                                                               |                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Томская область</b>                                                                                                                                 | <b>Оценка потребителей (товарная рыба)</b>                                                                                            |                                                                                                                          |                                                                                                                                            |                                                                                                                               | <b>Оценка достаточности количества организаций/ поставщиков</b> |
|                                                                                                                                                        | <b>Удовлетворенность уровнем цен</b>                                                                                                  | <b>Удовлетворенность качеством товара</b>                                                                                | <b>Удовлетворенность возможностью выбора товара</b>                                                                                        |                                                                                                                               |                                                                 |
|                                                                                                                                                        |  Затрудняюсь ответить (59%)                          |  Затрудняюсь ответить (60%)            |  Затрудняюсь ответить (58%)                             |                                            | Достаточно (53%)<br>Избыточно (1%)                              |
| Александровский район<br>ЗАТО Северск<br>Зырянский район<br>Колпашевский район<br>Молчановский район<br>Парабельский район<br>Томск<br>Шегарский район | <b>Оценка потребителей (рыбопосадочный материал)</b>                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                            |                                                                                                                               |                                                                 |
|                                                                                                                                                        |  Удовлетворен (47%)                                  |  Удовлетворен (60%)                    |  Удовлетворен (47%)                                     |                                            |                                                                 |
|                                                                                                                                                        | <b>Оценка производителей</b>                                                                                                          |                                                                                                                          |                                                                                                                                            |                                                                                                                               |                                                                 |
|                                                                                                                                                        | <b>Оценка конкуренции</b>                                                                                                             | <b>Насколько преодолимы административные барьеры</b>                                                                     | <b>Как изменился уровень административных барьеров?</b>                                                                                    | <b>Как часто Ваш бизнес подвергался проверкам?</b>                                                                            |                                                                 |
|                                                                                                                                                        |  Слабая конкуренция (40%)<br>Нет конкуренции (33%) |  Нет административных барьеров (33%) |  Уровень административных барьеров не изменился (27%) |  За последний год не было проверок (53%) |                                                                 |

### 2.3. Результаты мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Томской области.

По результатам опроса 74% респондентов среди субъектов предпринимательской деятельности и 61% среди населения удовлетворены качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Томской области. Затруднились ответить на вопрос 18% респондентов.

**74%**  
респондентов  
среди бизнеса  
удовлетворены  
качеством  
официальной  
информации

В 2016 году удовлетворенных качеством официальной информации насчитывалось около 50% и более четверти опрошенных затруднились ответить на соответствующие вопросы.

В целом, оценка удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Томской области сложилась следующим образом (таблица 16):

Таблица 16

| Показатель             | параметры           | Потребители<br>(доля от числа<br>опрошенных) |      | Предприниматели<br>(доля от числа<br>опрошенных) |      | Среднее<br>значение |       |
|------------------------|---------------------|----------------------------------------------|------|--------------------------------------------------|------|---------------------|-------|
|                        |                     | 2016                                         | 2017 | 2016                                             | 2017 | 2016                | 2017  |
| Уровень<br>доступности | удовлетворены       | 53%                                          | 63%  | 61%                                              | 76%  | 57%                 | 69,5% |
|                        | не<br>удовлетворены | 20%                                          | 19%  | 15%                                              | 8%   | 17,5%               | 13,5% |
| Уровень<br>понятности  | удовлетворены       | 53%                                          | 63%  | 60%                                              | 75%  | 56,5%               | 69%   |
|                        | не<br>удовлетворены | 19%                                          | 18%  | 15%                                              | 10%  | 17%                 | 14%   |
| Удобство<br>получения  | удовлетворены       | 51%                                          | 58%  | 61%                                              | 72%  | 56%                 | 65%   |
|                        | не<br>удовлетворены | 19%                                          | 22%  | 13%                                              | 12%  | 16%                 | 17%   |

**61%**  
респондентов  
среди населения  
удовлетворены  
качеством  
официальной  
информации

По сравнению с предыдущим периодом по всем параметрам опроса удалось добиться положительных результатов: повышение удовлетворенности качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды. Данная тенденция свидетельствует об успешной работе Уполномоченного органа по содействию развитию конкуренции в направлении информированности населения и бизнеса о состоянии конкурентной среды в Томской области.

Отметим, что оценка среди потребителей несколько ниже, в силу определенной специфики интересов различных категорий граждан.

В разрезе муниципальных образований наиболее удовлетворены качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой уполномоченным органом и

муниципальными образованиями, информации жители Верхнекетского, Первомайского и Чаинского районов: более 80% опрошенных дали положительную оценку качеству размещаемой информации.

Около трети опрошенных в Парабельском районе и в г.Томске не устраивает качество информации по одному или нескольким критериев.

Таблица 17

Мнение респондентов о качестве официальной информации о состоянии конкурентной среды в разрезе муниципальных образований

| РАЙОН                  | уровень доступности |                 | уровень понятности |                 | удобство получения |                 |
|------------------------|---------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|-----------------|
|                        | удовлетворены       | неудовлетворены | удовлетворены      | неудовлетворены | удовлетворены      | неудовлетворены |
| Александровский район  | 62%                 | 29%             | 65%                | 26%             | 65%                | 29%             |
| Асиновский район       | 72%                 | 20%             | 74%                | 14%             | 68%                | 20%             |
| Бакчарский район       | 61%                 | 19%             | 59%                | 19%             | 59%                | 19%             |
| Верхнекетский район    | 93%                 | 2%              | 90%                | 5%              | 92%                | 4%              |
| ЗАТО Северск           | 59%                 | 27%             | 64%                | 24%             | 56%                | 30%             |
| Зырянский район        | 71%                 | 11%             | 71%                | 11%             | 66%                | 16%             |
| Каргасокский район     | 59%                 | 20%             | 59%                | 20%             | 58%                | 20%             |
| Кедровый               | 53%                 | 17%             | 57%                | 10%             | 47%                | 17%             |
| Кожевниковский район   | 60%                 | 13%             | 56%                | 17%             | 53%                | 19%             |
| Колпашевский район     | 55%                 | 18%             | 60%                | 15%             | 54%                | 22%             |
| Кривошеинский район    | 78%                 | 10%             | 73%                | 10%             | 75%                | 8%              |
| Молчановский район     | 79%                 | 6%              | 77%                | 6%              | 79%                | 6%              |
| Парабельский район     | 59%                 | 25%             | 51%                | 33%             | 41%                | 41%             |
| Первомайский район     | 92%                 | 0%              | 78%                | 0%              | 71%                | 0%              |
| Стрежевой              | 79%                 | 12%             | 76%                | 16%             | 75%                | 13%             |
| Тегульдетский район    | 77%                 | 10%             | 77%                | 10%             | 77%                | 10%             |
| Томск                  | 61%                 | 30%             | 62%                | 29%             | 54%                | 35%             |
| Томский район          | 9%                  | 14%             | 9%                 | 14%             | 8%                 | 15%             |
| Чаинский район         | 90%                 | 6%              | 86%                | 6%              | 78%                | 14%             |
| Шегарский район        | 57%                 | 11%             | 58%                | 9%              | 57%                | 11%             |
| <b>ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ</b> | <b>63%</b>          | <b>19%</b>      | <b>63%</b>         | <b>18%</b>      | <b>58%</b>         | <b>22%</b>      |

## 2.4. Результаты проведенного ежегодного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории субъекта Российской Федерации.

1) Формирование перечня рынков, на которых присутствуют субъекты естественных монополий.

На территории Томской области определены следующие рынки с присутствием субъектов естественных монополий:

- электроснабжение (с учетом услуг по подключению);
- теплоснабжение (с учетом услуг по подключению);
- водоснабжение и водоотведение (с учетом услуг по подключению);
- газоснабжение (с учетом услуг по подключению).

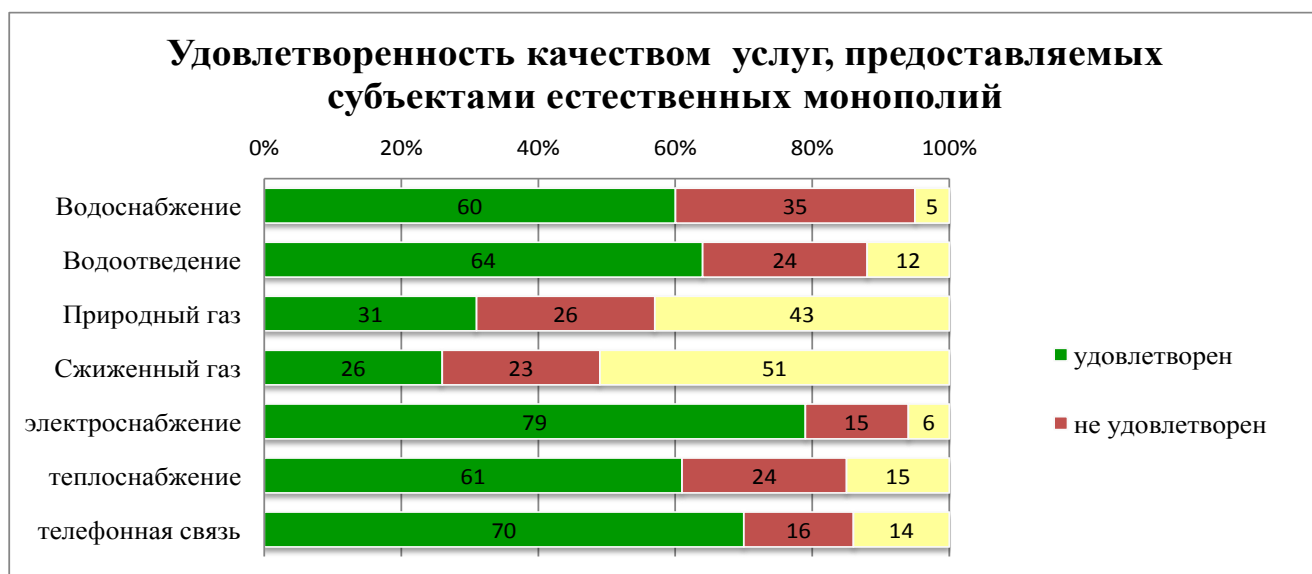
Количество организаций и плановые объемы реализации энергоресурсов на 2017 год по сегментам рынка представлены в таблице 18:

Таблица 18

| Сферы деятельности            | Количество организаций | Объем реализации   |
|-------------------------------|------------------------|--------------------|
| Электроснабжение              | 38 ед.                 | 4 430,09 млн.кВтч  |
| Теплоснабжение                | 129 ед.                | 7,25 млн. Гкал     |
| Водоснабжение                 | 107 ед.                | 438,2 млн. куб.м.  |
| Водоотведение                 | 60 ед.                 | 115,84 млн. куб.м. |
| Газоснабжение (природный газ) | 1 ед.                  | 77,427 млн. куб.м. |
| Газоснабжение (сжиженный газ) | 1 ед.                  | 629,24 тыс. тонн   |

2) Мониторинг удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг субъектами предпринимательской деятельности, взаимодействующих прямо или косвенно в экономической деятельности с субъектами естественных монополий и потребителей товаров, работ и услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий.

Рис. 11.



Как видно из графика, большинство потребителей удовлетворены качеством товаров и услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий. Исключение составляет рынок услуг газоснабжения, что в совокупности с большой долей затруднившихся ответить, обусловлено ограниченным кругом потребителей газа среди населения Томской области. Наибольший уровень удовлетворенности потребителей качеством товаров и услуг наблюдается на рынке электроснабжения (79%).

**79%**  
удовлетворены  
качеством  
услуг в сфере  
электроснабжения

Уровень удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий (доля респондентов ответивших «удовлетворен», «скорее удовлетворен»)

Таблица 19

| Сферы деятельности                                                                                                                | Доля удовлетворительных оценок, в % |      |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|-----|
|                                                                                                                                   | 2016                                | 2017 | +/- |
| Водоснабжение<br>(с использованием централизованных систем)                                                                       | 60                                  | 60   | -   |
| Водоотведение<br>(с использованием централизованных систем)                                                                       | 61                                  | 64   | 3   |
| Реализация природного газа населению<br>(централизованное газоснабжение)                                                          | 22                                  | 31   | 9   |
| Реализация сжиженного газа для бытовых нужд населения в баллонах или из групповых установок<br>(нецентрализованное газоснабжение) | 26                                  | 26   | -   |
| Электроснабжение<br>(услуги по передаче электрической энергии)                                                                    | 67                                  | 79   | 12  |
| Теплоснабжение<br>(услуги по передаче тепловой энергии)                                                                           | 59                                  | 61   | 2   |
| Стационарная телефонная связь<br>(услуги общедоступной электросвязи)                                                              | 65                                  | 70   | 5   |
| <b>ВСЕГО</b><br>услуги субъектов естественных монополий                                                                           | 51                                  | 56   | 5   |

**56%**  
удовлетворены  
качеством услуг  
субъектов  
естественных  
монополий

В разрезе муниципальных образований удовлетворенность услугами субъектов естественных монополий представлена в таблице 20.

Таблица 20

| Муниципальное образование | Водоснабжение    |                    | Водоотведение    |                    | Природный газ    |                    | Сжиженный газ    |                    | Электроснабжение |                    | Теплоснабжение   |                    | Телефонная связь |                    |
|---------------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|
|                           | Удовлетворены, % | Неудовлетворены, % | Удовлетворены, % | Неудовлетворены, % | Удовлетворены, % | Неудовлетворены, % | Удовлетворены, % | Неудовлетворены, % | Удовлетворены, % | Неудовлетворены, % | Удовлетворены, % | Неудовлетворены, % | Удовлетворены, % | Неудовлетворены, % |
| Александровский район     | 15%              | 85%                | 44%              | 56%                | 74%              | 18%                | 0%               | 9%                 | 41%              | 59%                | 82%              | 15%                | 65%              | 29%                |
| Асиновский район          | 61%              | 36%                | 67%              | 27%                | 11%              | 29%                | 31%              | 14%                | 71%              | 28%                | 59%              | 28%                | 72%              | 19%                |
| Бакcharский район         | 53%              | 31%                | 44%              | 19%                | 8%               | 36%                | 22%              | 42%                | 81%              | 12%                | 49%              | 8%                 | 75%              | 17%                |
| Верхнекетский район       | 77%              | 7%                 | 60%              | 12%                | 0%               | 31%                | 60%              | 23%                | 95%              | 2%                 | 36%              | 13%                | 98%              | 2%                 |
| ЗАТО Северск              | 63%              | 36%                | 79%              | 17%                | 13%              | 17%                | 13%              | 11%                | 92%              | 7%                 | 76%              | 22%                | 69%              | 7%                 |
| Зырянский район           | 58%              | 39%                | 50%              | 24%                | 5%               | 50%                | 8%               | 42%                | 87%              | 8%                 | 45%              | 18%                | 74%              | 13%                |
| Каргасокский район        | 56%              | 35%                | 55%              | 23%                | 75%              | 8%                 | 51%              | 18%                | 82%              | 13%                | 69%              | 15%                | 69%              | 21%                |
| Кедровый                  | 70%              | 23%                | 70%              | 23%                | 7%               | 37%                | 7%               | 37%                | 87%              | 13%                | 77%              | 20%                | 87%              | 3%                 |
| Кожевниковский район      | 14%              | 80%                | 20%              | 37%                | 59%              | 17%                | 18%              | 19%                | 43%              | 48%                | 30%              | 18%                | 62%              | 13%                |
| Колпашевский район        | 69%              | 29%                | 62%              | 18%                | 61%              | 14%                | 20%              | 15%                | 63%              | 32%                | 69%              | 13%                | 70%              | 21%                |
| Кривошеинский район       | 71%              | 29%                | 67%              | 29%                | 71%              | 25%                | 67%              | 16%                | 86%              | 14%                | 73%              | 18%                | 76%              | 18%                |
| Молчановский район        | 70%              | 28%                | 85%              | 9%                 | 87%              | 2%                 | 75%              | 9%                 | 94%              | 6%                 | 85%              | 4%                 | 94%              | 2%                 |
| Парабельский район        | 53%              | 43%                | 47%              | 33%                | 76%              | 16%                | 37%              | 18%                | 71%              | 25%                | 45%              | 25%                | 61%              | 31%                |
| Первомайский район        | 86%              | 11%                | 89%              | 8%                 | 0%               | 99%                | 0%               | 99%                | 97%              | 3%                 | 68%              | 23%                | 66%              | 23%                |
| Стрежевой                 | 91%              | 9%                 | 93%              | 7%                 | 19%              | 8%                 | 16%              | 8%                 | 95%              | 4%                 | 89%              | 8%                 | 81%              | 4%                 |
| Тегульдетский район       | 30%              | 33%                | 30%              | 20%                | 10%              | 47%                | 33%              | 27%                | 87%              | 10%                | 40%              | 10%                | 77%              | 3%                 |
| Томск                     | 71%              | 27%                | 73%              | 22%                | 37%              | 25%                | 36%              | 17%                | 79%              | 17%                | 67%              | 30%                | 62%              | 13%                |
| Томский район             | 4%               | 75%                | 20%              | 60%                | 0%               | 52%                | 2%               | 41%                | 51%              | 4%                 | 4%               | 90%                | 40%              | 54%                |
| Чаинский район            | 78%              | 20%                | 73%              | 24%                | 12%              | 12%                | 16%              | 14%                | 84%              | 8%                 | 73%              | 20%                | 78%              | 16%                |
| Шегарский район           | 63%              | 34%                | 63%              | 28%                | 67%              | 17%                | 17%              | 47%                | 84%              | 16%                | 66%              | 14%                | 86%              | 13%                |
| <b>ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ</b>    | <b>60%</b>       | <b>35%</b>         | <b>64%</b>       | <b>24%</b>         | <b>31%</b>       | <b>26%</b>         | <b>26%</b>       | <b>23%</b>         | <b>79%</b>       | <b>15%</b>         | <b>61%</b>       | <b>24%</b>         | <b>70%</b>       | <b>16%</b>         |



Опрос потребителей на территории Томской области, предусматривающий оценку удовлетворенности качеством предоставляемых услуг субъектов естественных монополий (в том числе по подключению к сетям инженерной инфраструктуры) показал, что потребители в целом по региону удовлетворены качеством оказываемых услуг, за исключением **услуг по газоснабжению**, это обусловлено низким процентом потребления газа среди населения и прочих потребителей на территории Томской области.

В то же время в части районов Томской области потребители преимущественно поставили неудовлетворительные оценки деятельности организаций **в сфере водоснабжения и водоотведения** (Анализ приводится по районам, ресурсоснабжающие организации которых получили более 50% неудовлетворительных оценок).

- Александровский район. В Александровском районе услуги для населения оказывают три регулируемых ресурсоснабжающих организации (далее - РСО):

- МУП «Жилкомсервис» в с.Александровское (водоснабжение и водоотведение);

- МУП «ЖКХ Назино» в с.Назино (водоснабжение);

- МУП «Комсервис» в с. Лукашкин Яр (водоснабжение).

По данным отчетов о выполнении производственных программ за 2016 год, предоставленных вышеперечисленными организациями, 43,3% результатов анализов качества воды не соответствуют установленным нормативам.

Перерывов в водоснабжении и водоотведении за 2017 год не зафиксировано. В с.Александровском доля отводимых стоков через централизованную систему водоотведения составляет 14,5% от общего объема сточной жидкости, попадающей на очистные сооружения. Основная доля приходится на жидкие бытовые отходы (ЖБО). Жалобы потребителей, в том числе поступающие в адрес Департамента тарифного регулирования Томской области, связаны с вывозом ЖБО, а не с обслуживанием централизованной системы водоотведения.

- Кожевниковский район. В Кожевниковском районе услуги для населения оказывают две РСО:

- МУП «Коммунальное ремонтно-строительное хозяйство» для потребителей Чилинского, Староювалинского, Малиновского, Вороновского, Песочнодубровского, Новопокровского, Уртамского муниципальных образований Кожевниковского района по водоснабжению;

- ООО «Кожевниковский КОМХОЗ» для потребителей с.Кожевниково по водоснабжению и водоотведению.

Станции водоочистки установлены только в с.Кожевниково. При этом не все жители Кожевниковского муниципального образования подключены к водопроводным сетям от станций водоочистки. Из двух установленных станций очистки в 2017 году одна станция не работала, по причине выхода из строя оборудования. Согласно данным отчета за 2016 год 3,4% проб воды из распределительной сети не соответствуют установленным нормативам.

**В сфере теплоснабжения** потребители Томского района преимущественно поставили неудовлетворительные оценки деятельности организациям, оказывающим услуги по производству и передаче тепловой энергии.

Так, 40,0 % опрошенного населения поставило оценку «неудовлетворительно», 50% - «скорее неудовлетворительно».

Разброс тарифов в Томском районе (по состоянию на 31.12.2017) представлен в таблице:

Таблица 21

| № п/п | Наименование сельского поселения                                                                                                                       | Вид топлива   | Размер тарифов (мин. и макс.), руб./Гкал* |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------|
| 1     | Мирненское, Заречное, Малиновское, Октябрьское, Копыловское, Богашевское, Моряковское, Рыбаловское, Зональненское, Воронинское, Спасское, Корниловское | газ природный | 1 396,19 –<br>2 547,27                    |
| 2     | Мирненское, Малиновское, Межениновское, Новорождественское Богашевское, Спасское, Воронинское                                                          | уголь         | 3 001,22 –<br>4 330,78                    |

\*- тарифы для населения (для организаций применяющих общую систему налогообложения - с учетом НДС)

Размер тарифов на тепловую энергию зависит от ряда факторов, в том числе, связанных с особенностями эксплуатации конкретной системы теплоснабжения: технологическими параметрами источников теплоснабжения, вида топлива, используемого для выработки тепловой энергии, технического состояния тепловых сетей, а также объема выработки и реализации тепловой энергии.

Как видно из представленных данных, разброс тарифов для населения Томского района (на 31.12.2017) составляет от 1 396,19 руб./Гкал до 4 330,78 руб./Гкал. При этом тарифы на тепловую энергию, вырабатываемую с использованием природного газа, варьируются от 1 396,19 руб./Гкал до 2 547,27 руб./Гкал., с использованием угля – от 3 001,22 руб./Гкал до 4 330,78 руб./Гкал.

Недовольство жителей Томского района в сфере услуг теплоснабжения, вероятно, связано со значительной разницей между тарифами, установленными для газовых и угольных котельных. Помимо этого, на степень удовлетворенности потребителей услуг в сфере теплоснабжения Томского района (в отличие от других районов области) может оказывать влияние и непосредственная близость к центру (г. Томск), для жителей которого тариф на тепловую энергию в централизованной системе теплоснабжения по состоянию на 31.12.2017 составлял 1 590,46 руб./Гкал (с учетом НДС), что гораздо ниже уровня большинства тарифов, установленных для потребителей систем теплоснабжения Томского района.

При этом действующим законодательством в области тарифного регулирования предусмотрена корректировка необходимой валовой выручки регулируемых организаций с учетом надежности и качества оказываемых услуг. В отношении регулируемых организаций ежегодно производится корректировка необходимой валовой выручки с учетом понижающего (повышающего) коэффициента, учитывающего надежность и качество производимых (реализуемых) товаров (услуг).

Субъекты предпринимательской деятельности в целом положительно оценивают качество товаров, работ и услуг в сфере естественных монополий на территории Томской области. При этом, как и в 2016 году, одинаково положительно оцениваются большинство изучаемых критериев. Наиболее удовлетворены представители бизнеса услугами телефонной связи и электроснабжения, менее всего положительных оценок выставлено в сфере присоединения к сетям газораспределения, однако учитывая значительную долю затруднившихся ответить, большинство предпринимателей не пользовались данными услугами.

По сравнению с 2016 годом, уменьшилось количество респондентов, не определившихся с ответами, их количество, за исключением сферы газоснабжения, составляет в среднем 20%.

Таблица 22

Оценка удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг естественных монополий субъектами предпринимательской деятельности

| Сферы деятельности | Критерии                       | 2016         |                 |                      | 2017         |                 |                      |
|--------------------|--------------------------------|--------------|-----------------|----------------------|--------------|-----------------|----------------------|
|                    |                                | Удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить | Удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Водоснабжение      | Сроки получения доступа        | 60           | 8               | 32                   | 67           | 15              | 18                   |
|                    | Сложность процедур подключения | 48           | 12              | 40                   | 65           | 11              | 24                   |
|                    | Стоимость подключения          | 46           | 16              | 38                   | 52           | 28              | 20                   |
| Водоотведение      | Сроки получения доступа        | 55           | 9               | 36                   | 68           | 13              | 20                   |
|                    | Сложность процедур подключения | 43           | 13              | 44                   | 63           | 11              | 26                   |
|                    | Стоимость подключения          | 43           | 11              | 46                   | 54           | 22              | 24                   |
| Газораспределение  | Сроки получения доступа        | 33           | 11              | 56                   | 34           | 21              | 45                   |
|                    | Сложность процедур подключения | 26           | 13              | 61                   | 35           | 19              | 46                   |
|                    | Стоимость подключения          | 24           | 15              | 61                   | 31           | 24              | 45                   |
| Электроснабжение   | Сроки получения доступа        | 56           | 11              | 33                   | 71           | 12              | 17                   |
|                    | Сложность процедур подключения | 52           | 11              | 36                   | 64           | 12              | 24                   |
|                    | Стоимость подключения          | 47           | 16              | 36                   | 54           | 27              | 19                   |
| Теплоснабжение     | Сроки получения доступа        | 53           | 8               | 69                   | 63           | 14              | 23                   |
|                    | Сложность процедур подключения | 48           | 11              | 41                   | 57           | 12              | 31                   |

**71%**

респондентов  
среди бизнеса  
удовлетворены  
сроками получения  
доступа в сфере  
электроснабжения

|                  |                                |    |    |    |    |    |    |
|------------------|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|
|                  | Стоимость подключения          | 43 | 15 | 42 | 48 | 24 | 28 |
| Телефонная связь | Сроки получения доступа        | 67 | 4  | 30 | 73 | 10 | 17 |
|                  | Сложность процедур подключения | 58 | 3  | 39 | 68 | 10 | 22 |
|                  | Стоимость подключения          | 56 | 7  | 37 | 65 | 13 | 23 |

Только 8% опрошенных субъектов предпринимательской деятельности смогли указать количество процедур, необходимых для получения доступа к услугам субъектов естественных монополий. При этом все респонденты отметили незначительное количество процедур от 1,2 до 1,75 при получении доступа к услугам. Сроки получения услуги варьируются от 11,5 дней по подключению к электросетям, до 24,6 дней при получении доступа к земельному участку. Самые короткие сроки указаны при подключении к телефонной сети.

Таблица 23

Оценка услуг естественных монополий субъектами предпринимательской деятельности (количество и сроки процедур)

| Сферы деятельности                                | Критерии                     | Средневзвешенное значение |
|---------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| Подключение к электросетям                        | Количество процедур (ед.)    | 1,7                       |
|                                                   | Срок получения услуги (дней) | 11,46                     |
| Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения | Количество процедур (ед.)    | 1,6                       |
|                                                   | Срок получения услуги (дней) | 12,5                      |
| Подключение к тепловым сетям                      | Количество процедур (ед.)    | 1,7                       |
|                                                   | Срок получения услуги (дней) | 13,75                     |
| Подключение к телефонной сети                     | Количество процедур (ед.)    | 1,2                       |
|                                                   | Срок получения услуги (дней) | 2,5                       |
| Получение доступа к земельному участку            | Количество процедур (ед.)    | 1,6                       |
|                                                   | Срок получения услуги (дней) | 24,6                      |

**1,5**  
среднее количество процедур при получении доступа к услугам субъектов естественных монополий

3) Анализ данных об уровнях тарифов (цен) установленных Департаментом тарифного регулирования Томской области за 2014-2017гг.

Таблица 24

Изменение уровня тарифов, установленных Департаментом тарифного регулирования Томской области

| Виды тарифов                   | Рост тарифов с 01.07.2014 | Рост тарифов с 01.07.2015 | Рост тарифов с 01.07.2016 | Рост тарифов с 01.07.2017 |
|--------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Тариф на электрическую энергию | 3,85%                     | 8,49%                     | 5,85%                     | 5,03%                     |
| Тариф на тепловую энергию      | 4,18%                     | 9,28%                     | 3,69%                     | 4,24%                     |
| Тариф на водоснабжение         | 4,08%                     | 14,81%                    | 6,20%                     | 4,53%                     |
| Тариф на водоотведение         | 3,92%                     | 11,98%                    | 7,09%                     | 7,05%                     |
| Тариф на горячую воду          | 4,14%                     | 10,97%                    | 5,21%                     | 5,40%                     |

|              |       |       |       |       |
|--------------|-------|-------|-------|-------|
| Тариф на газ | 4,28% | 7,89% | 4,00% | 4,00% |
|--------------|-------|-------|-------|-------|

4) Информация об оценках эффективности реализации инвестиционной программы и отдельных инвестиционных проектов субъектов естественных монополий.

Таблица 25

| № п/п | Наименование организации                 | Стоимостная оценка инвестиций за 2017 год,<br>тыс.руб. (без НДС) |            |                 |
|-------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
|       |                                          | план                                                             | факт       | %<br>выполнения |
| 1     | ПАО «ТРК»                                | 583 041,14                                                       | 635 080,00 | 108,93%         |
| 2     | ООО «Горсети»                            | 131 540,00                                                       | 132 730,00 | 100,90%         |
| 3     | ООО «Электросети» (г.Северск)            | 31 972,00                                                        | 33 844,00  | 105,86%         |
| 4     | АО «Томская генерация»                   | 242 415,00                                                       | 240 035,94 | 99,02%          |
| 5     | АО «ТомскРТС» (г.Томск)                  | 487 293,00                                                       | 421 299,71 | 86,46%          |
| 6     | ООО «Томскводоканал», всего, в т.ч.      | 222 302,59                                                       | 64 676,52  | 29,09%          |
| 6.1   | в сфере водоснабжения                    | 115 830,63                                                       | 56 317,59  | 48,62%          |
| 6.2   | в сфере водоотведения                    | 106 471,96                                                       | 8 358,93   | 7,85%           |
| 7     | ОАО «Северский водоканал», всего, в т.ч. | 21 197,40                                                        | 3 502,07   | 16,52%          |
| 7.1   | в сфере водоснабжения                    | 14 124,30                                                        | 3 502,07   | 24,79%          |
| 7.2   | в сфере водоотведения                    | 7 073,10                                                         | 0,00       | 0,00%           |
| 8     | ОАО «Тепловые сети»                      | 72 947,46                                                        | 0,00       | 0,00%           |

5) Проблемы, выявленные по результатам мониторинга деятельности субъектов естественных монополий, а также мероприятия, необходимые для их решения.

В соответствии с приказом ФАС России от 05.12.2016 № 1718/16 Управлением ФАС по Томской области в 2017 году были проведены исследования состояния конкуренции на рынке теплоснабжения и розничном рынке электрической энергии Томской области. Временной интервал исследования – 2016 год. По результатам анализа состояния конкурентной среды на рынках с присутствием субъектов естественных монополий установлено следующее.

1. На территории Томской области в 2016 году на розничном рынке электрической энергии (мощности) осуществляли свою деятельность:

– 3 гарантирующих поставщика (АО «Оборонэнергосбыт» (лишен статуса гарантирующего поставщика с 01.01.2017), ПАО «Томскэнергосбыт», ОАО «Городские электрические сети»);

– 9 независимых энергоснабжающих организаций (АО «Единая энергоснабжающая компания», АО «Межрегионэнергосбыт», ООО «МагнитЭнерго», ЗАО «Энергопромышленная компания», ПАО «Мосэнергосбыт», ООО «РН-Энерго», ООО «Русэнергоресурс», ООО «Транснефтьэнерго», ООО «АРСТЭМ-ЭнергоТрейд»);

– 1 производитель электрической энергии (мощности) – ЗАО «ЭнергоСервис».

Сведения об объемах розничной реализации электрической энергии (мощности) на территории Томской области в 2016 году.

Таблица 26

| Наименование хозяйствующего субъекта   | Объем продажи электрической энергии, тыс.кВт.ч | Доля хозяйствующего субъекта, % | Географические границы товарного рынка                                                         |
|----------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Гарантирующие поставщики               |                                                |                                 |                                                                                                |
| ПАО «Томскэнергосбыт»                  | 5 471 529                                      | 64,32                           | Административные границы Томской области, за исключением границ иных гарантирующих поставщиков |
| АО «Оборонэнергосбыт»                  | 664,8                                          | 0,007                           |                                                                                                |
| ОАО «Городские электрические сети»     | 118 447,8                                      | 100                             | В границах г. Северск по границе балансовой принадлежности электрических сетей                 |
| Независимые энергосбытовые организации |                                                |                                 |                                                                                                |
| ООО «РН-Энерго»                        | 2 707 856,8                                    | 31,83                           | Административные границы Томской области                                                       |
| АО «Межрегионсбыт»                     | 21 010,8                                       | 0,247                           |                                                                                                |
| ООО «Транснефтьэнерго»                 | 19 157,4                                       | 0,225                           |                                                                                                |
| ООО «АРСТЭМ ЭнергоТрейд»               | 2 624,4                                        | 0,030                           |                                                                                                |
| ООО «МагнитЭнерго»                     | 2 559,7                                        | 0,030                           |                                                                                                |
| ПАО «Мосэнергосбыт»                    | 2 410,9                                        | 0,028                           |                                                                                                |
| ООО «Русэнергоресурс»                  | 251 064,3                                      | 2,951                           |                                                                                                |
| ЗАО «Энергопромышленная компания»      | 27 414,5                                       | 0,322                           | В границах балансовой принадлежности электрических сетей в г. Томске                           |
| Всего                                  | 8 506 292,7                                    | 100                             |                                                                                                |

Доля группы лиц, имеющих общего акционера ПАО «Интер РАО» (ПАО «Томскэнергосбыт», ООО «РН-Энерго» и ПАО «Мосэнергосбыт») на территории Томской области (за исключением ЗАТО Северск) составила 96,19 % (64,32%+31,82%+0,02% соответственно).

В ЗАТО Северск розничная реализация электрической энергии (мощности) осуществляется одним гарантирующим поставщиком (ОАО «Городские электрические сети»).

В целях недопущения повторного учета не учитывался объем продаж ЗАО «ЭнергоСервис» (324 517,6 тыс.кВт.ч), поскольку товар был продан (поставлен) ООО «РН-Энерго», который в последующем был последним реализован.

Анализ розничного рынка электрической энергии показал, что данный рынок характеризуется высоким уровнем рыночной концентрации, а соответственно с неразвитой конкуренцией. На территории Томской области (за исключением ЗАТО Северск) функционируют два крупных субъекта (ПАО «Томская распределительная компания», ООО «РН-Энерго»), коэффициент рыночной концентрации составил 96,16%. В ЗАТО Северск ОАО «Городские электрические сети» является единственным поставщиком электрической энергии.

По мнению Томского УФАС России в качестве барьеров входа на розничный рынок электрической энергии (мощности), выступают следующие основные ограничения:

- высокая стоимость затрат на установление автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии, необходимой для выхода на оптовый рынок электроэнергии;
- необходимость крупных инвестиций для модернизации активов отрасли с целью повышения конкурентоспособности;
- несвоевременная оплата потребителями покупаемой электроэнергии;
- необходимость возмещения потребителем выпадающих доходов гарантирующего поставщика при переходе к энергосбытовой организации;
- несвоевременное рассмотрение и подписание хозяйствующими субъектами, действующими на рынке, требуемых документов;

Экономические и технологические барьеры выхода на розничные рынки электрической энергии (мощности) вряд ли можно назвать преодолимыми, так как затраты на преодоление этих барьеров экономически не оправдываются (в приемлемые сроки).

2. В соответствии с Методическими рекомендациями ФАС России анализ конкурентной среды на рынке теплоснабжения проводится по каждому муниципальному образованию с населением более 100 тысяч жителей и административным центрам субъекта Российской Федерации. На территории Томской области муниципальные образования с численностью постоянного населения более 100 тыс. чел. – г.Томск и ЗАТО Северск.

Общее количество хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на исследуемом рынке в г.Томске в 2016 году составило 31 хозяйствующих субъектов, занимающихся производством, передачей и сбытом тепловой энергии.

Доли хозяйствующих субъектов в г. Томске распределены неравномерно: существенное преобладание доли АО «ТомскРТС». Доли остальных хозяйствующих субъектов по реализации тепловой энергии конечным потребителям не достигают и 1% от общего объема рынка теплоснабжения.

В ЗАТО Северск общее количество хозяйствующих субъектов, присутствующих на рынке составило 5 ед. Наибольшая доля в 2016 году принадлежала ОАО «Тепловые сети», которая больше доли следующего за ним хозяйствующего субъекта ОАО «Сибирский химический комбинат» в 2 раза.

Рынок услуг по теплоснабжению как в г. Томске, так и в ЗАТО Северск характеризуется высокими расходами на входение и высокой концентрацией.

АО «ТомскРТС» и ОАО «Тепловые сети» наделены статусом единой теплоснабжающей организации. Границами зоны деятельности являются г. Томск и ЗАТО Северск соответственно.

Основополагающим критерием для установления наличия доминирующего положения хозяйствующего субъекта на рынке определенного товара является доля товарного рынка. Однако сложившаяся рыночная структура на рынке снабжения тепловой энергии свидетельствует о наличии не только количественных, но и качественных параметров доминирующего положения АО «ТомскРТС» в г. Томске, ОАО «Тепловые сети» в г. Северске:

- стабильность во времени долей рынка, принадлежащих как вышеуказанным хозяйствующим субъектам, так и их конкурентам;
- отсутствие на рынке быстрых изменений;
- отсутствие потенциальной конкуренции в совокупности с высокими расходами на вхождение, низкой вероятностью быстрого входа на рынок новых хозяйствующих субъектов.

Согласно ч.5 ст.5 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» доминирующим признается положение хозяйствующего субъекта - субъекта естественной монополии на товарном рынке, находящемся в состоянии естественной монополии. В соответствии со статьей 4 Федерального закона от 17.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях» услуги по передаче тепловой энергии относятся к сфере деятельности субъектов естественных монополий.

Как «ТомскРТС» в г. Томске, так и ОАО «Тепловые сети» в ЗАТО Северск осуществляют сбыт и передачу произведенной и/или приобретенной тепловой энергии конечным потребителям.

Все вышеизложенное говорит о доминирующем положении АО «ТомскРТС» в г. Томске и ОАО «Тепловые сети» в ЗАТО Северск на рынке теплоснабжения. Последнее подразумевает наличие возможности оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем товарном рынке и (или) затруднять доступ на рынок другим хозяйствующим субъектам.

Само по себе доминирование не нарушает антимонопольное законодательство, однако установление факта доминирования является основанием для систематического наблюдения за деятельностью хозяйствующего субъекта с целью недопущения злоупотребления исключительным положением на товарном рынке.



**III. Мониторинг деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия Томской области (муниципальных образований Томской области) в которых составляет 50 и более процентов.**

| Участник        | Наименование<br>хоз.субъекта                   | Рынок присутствия                                                                                                            |                   | Доля участия Томской<br>области/муниципального<br>образования, % |      |      |      | Доля выручки в общей величине<br>стоимостного оборота рынка <sup>1</sup> , % |      |      |                | Доля реализованных на рынке<br>товаров, работ, услуг в<br>натуральном выражении <sup>2</sup> |      |      |                | Объем финансирования из бюджета<br>Томской области и бюджетов<br>муниципальных образований, тыс. руб. |      |      |      |
|-----------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
|                 |                                                |                                                                                                                              |                   | 2014                                                             | 2015 | 2016 | 2017 | 2014                                                                         | 2015 | 2016 | 2017<br>оценка | 2014                                                                                         | 2015 | 2016 | 2017<br>оценка | 2014                                                                                                  | 2015 | 2016 | 2017 |
| Томская область | АО<br>«Медтехника»                             | 51.46 Оптовая торговля фармацевтическим и и медицинскими товарами, изделиями медицинской техники и ортопедическими изделиями |                   | 100                                                              | 100  | 100  | 100  | 3,2                                                                          | 3,0  | 3,0  | 3              | -                                                                                            | -    | -    | -              | 0                                                                                                     | 0    | 0    | 0    |
| Томская область | АО<br>"Корпорация развития<br>Томской области" | 51.51<br>Оптовая торговля топливом                                                                                           | дизельное топливо | 100                                                              | 100  | 100  | 100  | 3,1                                                                          | 3,1  | 2,5  | 3              | 5                                                                                            | 5,5  | 0,3% | 1%             | 0                                                                                                     | 0    | 0    | 0    |
|                 |                                                |                                                                                                                              | уголь             |                                                                  |      |      |      |                                                                              |      |      |                | 5,9                                                                                          | 3,3  | -    | -              |                                                                                                       |      |      |      |
| Томская область | ОАО<br>«Редакция газеты<br>«Томские новости»   | 22.1 Издательская деятельность                                                                                               |                   | 100                                                              | 100  | 100  | 100  | 5,3                                                                          | 4,7  | 4,1  | 4              | -                                                                                            | -    | -    | -              | 0                                                                                                     | 0    | 0    | 0    |
| Томская область | ОАО<br>"Санаторий<br>"Чажемто"                 | 85.11.2 Деятельность санаторно-курортных учреждений                                                                          |                   | 100                                                              | 100  | 100  | 100  | 28,6                                                                         | 32,6 | 28,9 | 30             | -                                                                                            | -    | -    | -              | 812                                                                                                   | 395  | 0    | 0    |

<sup>1</sup> Отсутствие данных означает, что статистическая информация по объему рынка не может быть предоставлена по причине ограниченного числа хозяйствующих субъектов на данном рынке

<sup>2</sup> Прочерк означает отсутствие статистического учета реализованной продукции (товаров, работ, услуг) в натуральном выражении

| Участник        | Наименование<br>хоз.субъекта                                 | Рынок присутствия                                                                                | Доля участия Томской<br>области/муниципального<br>образования, % |      |      |      | Доля выручки в общей величине<br>стоимостного оборота рынка <sup>1</sup> , % |      |      |                | Доля реализованных на рынке<br>товаров, работ, услуг в<br>натуральном выражении <sup>2</sup> |      |      |                | Объем финансирования из бюджета<br>Томской области и бюджетов<br>муниципальных образований, тыс. руб. |        |        |             |
|-----------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|
|                 |                                                              |                                                                                                  | 2014                                                             | 2015 | 2016 | 2017 | 2014                                                                         | 2015 | 2016 | 2017<br>оценка | 2014                                                                                         | 2015 | 2016 | 2017<br>оценка | 2014                                                                                                  | 2015   | 2016   | 2017        |
| Томская область | ОАО<br>«Томскавтотранс»                                      | 63.21.2 Прочая<br>вспомогательная<br>деятельность<br>автомобильного<br>транспорта                | 100                                                              | 100  | 100  | 100  | 6,7                                                                          | 6,4  | 5,3  | 5              | -                                                                                            | -    | -    | -              | 0                                                                                                     | 0      | 11471  | 6816        |
| Томская область | ОАО<br>«ТомскАгроИнвест»                                     | 51.2 Оптовая<br>торговля<br>сельскохозяйственным<br>сырьем и<br>живыми<br>животными              | 100                                                              | 100  | 100  | 100  | 15,8                                                                         | 7,8  | 10,1 | 10             | -                                                                                            | -    | -    | -              | 16 462                                                                                                | 25 081 | 18 375 | 16227<br>,5 |
| Томская область | ООО "Центр<br>кластерного<br>развития<br>Томской<br>области" | 73.10 Научные<br>исследования и<br>разработки в<br>области<br>естественных и<br>технических наук | 100                                                              | 100  | 100  | 100  | 0,04                                                                         | 0,01 | 0,0  | 0,01           | -                                                                                            | -    | -    | -              | 15040                                                                                                 | 10638  | 22500  | 56797<br>,6 |
| Томская область | ООО<br>"Гарантийный<br>фонд Томской<br>области"              | 65.23 Финансовое<br>посредничество, не<br>включенное в<br>другие<br>группировки                  | 100                                                              | 100  | 100  | 100  | 0,4                                                                          | 0,2  | 1,01 | 1              | -                                                                                            | -    | -    | -              | 400                                                                                                   | 200    | 100    | 300         |
| Томская область | ООО "Томский<br>кампус"                                      | 73.10 Научные<br>исследования и<br>разработки в<br>области<br>естественных и<br>технических наук | 100                                                              | 100  | 100  | 100  | 0                                                                            | 0    | 0    | 0              | -                                                                                            | -    | -    | -              | 0                                                                                                     | 0      | 0      | 0           |
| Томская область | ООО «Томское<br>агентство                                    | 74.14<br>Консультирование                                                                        | 100                                                              | 100  | 100  | -    | 0,02                                                                         | 0    | 0    | 0              | -                                                                                            | -    | -    | -              | 0                                                                                                     | 0      | 0      | 0           |

| Участник             | Наименование<br>хоз.субъекта                          | Рынок присутствия                                                                           | Доля участия Томской<br>области/муниципального<br>образования, % |      |      |      | Доля выручки в общей величине<br>стоимостного оборота рынка <sup>1</sup> , % |      |      |                | Доля реализованных на рынке<br>товаров, работ, услуг в<br>натуральном выражении <sup>2</sup> |      |      |                | Объем финансирования из бюджета<br>Томской области и бюджетов<br>муниципальных образований, тыс. руб. |       |      |       |
|----------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------|
|                      |                                                       |                                                                                             | 2014                                                             | 2015 | 2016 | 2017 | 2014                                                                         | 2015 | 2016 | 2017<br>оценка | 2014                                                                                         | 2015 | 2016 | 2017<br>оценка | 2014                                                                                                  | 2015  | 2016 | 2017  |
|                      | привлечения<br>инвестиций» <sup>3</sup>               | по вопросам<br>коммерческой<br>деятельности и<br>управления                                 |                                                                  |      |      |      |                                                                              |      |      |                |                                                                                              |      |      |                |                                                                                                       |       |      |       |
| Томская<br>область   | ООО "Томское<br>время"                                | 92.20 Деятельность<br>в области<br>радиовещания и<br>телевидения                            | 100                                                              | 100  | 100  | 100  | 13,4                                                                         | 17,3 | 23,8 | 22             | -                                                                                            | -    | -    | -              | 0                                                                                                     | 10000 | 0    | 10000 |
| Томская<br>область   | ООО<br>"Футбольный<br>клуб "Томь"                     | 92.6 Деятельность<br>в области спорта                                                       | 100                                                              | 100  | 100  | 100  | 75                                                                           | 59,5 | 70,2 | 70             | -                                                                                            | -    | -    | -              | 0                                                                                                     | 0     | 0    | 0     |
| Бакчарск<br>ий район | ООО<br>"Бакчарский<br>центр<br>информации и<br>печати | 22.12 Издание<br>газет                                                                      | 75                                                               | 75   | 75   | -    | 100                                                                          | 100  | 100  | -              | 100                                                                                          | 100  | 100  | -              | 380                                                                                                   | 190   | 222  | -     |
|                      | ООО<br>«Полиграфия»                                   | 22.12 Издание<br>газет                                                                      | -                                                                | -    | -    | 60   | -                                                                            | -    | -    | 100            | -                                                                                            | -    | -    | 100            | -                                                                                                     | -     | -    | 0     |
| ЗАТО<br>Северск      | ОАО<br>"Городские<br>электрические<br>сети"           | 40.10.5<br>Деятельность по об<br>еспечению работос<br>пособности<br>электрических сете<br>й | 100                                                              | 100  | 100  | 100  | 96                                                                           | 96   | 96   | 96             | 95                                                                                           | 95   | 95   | 95             | 0                                                                                                     | 0     | 0    | 0     |
|                      | ОАО<br>"Тепловые<br>сети"                             | 40.30.3<br>Распределение пар<br>а и горячей воды<br>(тепловой энергии)                      | 100                                                              | 100  | 100  | 100  | 94                                                                           | 93   | 93   | 33             | 97                                                                                           | 97   | 97   | 97             | 0                                                                                                     | 0     | 0    | 0     |
|                      | ОАО<br>"Северский<br>водоканал"                       | 41.00<br>Сбор, очистка и<br>распределение вод                                               | 100                                                              | 100  | 100  | 100  | 95                                                                           | 95   | 95   | 94             | 97                                                                                           | 97   | 97   | 97             | 0                                                                                                     | 0     | 0    | 0     |

<sup>3</sup>ООО «Томское агентство привлечения инвестиций ликвидировано в декабре 2016 года

| Участник           | Наименование<br>хоз.субъекта              | Рынок присутствия                                                                           | Доля участия Томской<br>области/муниципального<br>образования, % |       |       |       | Доля выручки в общей величине<br>стоимостного оборота рынка <sup>1</sup> , % |            |            |                | Доля реализованных на рынке<br>товаров, работ, услуг в<br>натуральном выражении <sup>2</sup> |      |      |                | Объем финансирования из бюджета<br>Томской области и бюджетов<br>муниципальных образований, тыс. руб. |      |       |      |
|--------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|------|
|                    |                                           |                                                                                             | 2014                                                             | 2015  | 2016  | 2017  | 2014                                                                         | 2015       | 2016       | 2017<br>оценка | 2014                                                                                         | 2015 | 2016 | 2017<br>оценка | 2014                                                                                                  | 2015 | 2016  | 2017 |
|                    |                                           | ы                                                                                           |                                                                  |       |       |       |                                                                              |            |            |                |                                                                                              |      |      |                |                                                                                                       |      |       |      |
| Колпашевский район | ООО "Газета "Советский Север"             | 22.12 Издание газет                                                                         | 70,70                                                            | 83,38 | 83,38 | 83,38 | 100                                                                          | 100        | 100        | 100            | 100                                                                                          | 100  | 100  | 100            | 0                                                                                                     | 0    | 0     | 0    |
|                    | ООО "Перевозчик" <sup>4</sup>             | 50.30 Деятельность внутреннего водного пассажирского транспорта                             |                                                                  |       | 100   | 100   |                                                                              |            | 100        | 100            |                                                                                              |      | -    | -              | 0                                                                                                     | 0    | 0     | 761  |
| Чаинский район     | ОАО "Центральная районная Аптека №25"     | 47.73 Торговля розничная лекарственными средствами в специализированных магазинах (аптеках) | 100                                                              | 100   | 100   | 100   | нет данных                                                                   | нет данных | нет данных | нет данных     | -                                                                                            | -    | -    | -              | 0                                                                                                     | 0    | 0     | 0    |
| Стрежевой          | ООО "Стрежевой теплоэнергоснабжение"      | 35.30.14 Производство пара и горячей воды (тепловой энергии) котельными                     | 25                                                               | 25    | 100   | 100   | 100                                                                          | 100        | 100        | 100            | 100                                                                                          | 100  | 100  | 100            | 0                                                                                                     | 0    | 16128 | 0    |
|                    | ООО "Торгово-производственное управление" | 55.51 деятельность столовых при предприятиях и учреждениях                                  | 50                                                               | 50    | 50    | 50    | нет данных                                                                   | нет данных | нет данных | нет данных     | -                                                                                            | -    | -    | -              | 0                                                                                                     | 0    | 0     | 0    |
|                    |                                           | 51.17.1 деятельность по оптовой торговли пищевыми продуктами                                | 50                                                               | 50    | 50    | 50    | нет данных                                                                   | нет данных | нет данных | нет данных     | -                                                                                            | -    | -    | -              | 0                                                                                                     | 0    | 0     | 0    |
|                    | ООО "Аптека"                              | 47.73 Торговля                                                                              | 50                                                               | 50    | 50    | 50    | нет                                                                          | нет        | нет        | нет            | -                                                                                            | -    | -    | -              | 0                                                                                                     | 0    | 0     | 0    |

<sup>4</sup> ООО "Перевозчик" создано в 2016 году

| Участник | Наименование<br>хоз.субъекта        | Рынок присутствия                                                                            | Доля участия Томской<br>области/муниципального<br>образования, % |      |      |      | Доля выручки в общей величине<br>стоимостного оборота рынка <sup>1</sup> , % |            |            |                | Доля реализованных на рынке<br>товаров, работ, услуг в<br>натуральном выражении <sup>2</sup> |      |      |                | Объем финансирования из бюджета<br>Томской области и бюджетов<br>муниципальных образований, тыс. руб. |      |      |      |
|----------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
|          |                                     |                                                                                              | 2014                                                             | 2015 | 2016 | 2017 | 2014                                                                         | 2015       | 2016       | 2017<br>оценка | 2014                                                                                         | 2015 | 2016 | 2017<br>оценка | 2014                                                                                                  | 2015 | 2016 | 2017 |
|          | №59"                                | розничная<br>лекарственными<br>средствами в<br>специализированн<br>ых магазинах<br>(аптеках) |                                                                  |      |      |      | данны<br>х                                                                   | данны<br>х | данны<br>х | данных         |                                                                                              |      |      |                |                                                                                                       |      |      |      |
| г.Томск  | ООО УМП<br>«Томскстройза<br>казчик» | 70.22<br>Консультирование<br>по вопросам<br>коммерческой<br>деятельности и<br>управления     |                                                                  |      |      | 100  | -                                                                            | -          | -          | нет<br>данных  |                                                                                              |      |      | -              | -                                                                                                     | -    | -    | 0    |

#### **IV. Информация о реализации мероприятий по содействию развитию конкуренции на социально значимых и приоритетных рынках Томской области.**

В целях развития конкуренции на социально значимых и приоритетных рынках Томской области утвержден План мероприятий («дорожной карте») по содействию развитию конкуренции на территории Томской области на 2016-2018 годы (распоряжение Губернатора Томской области от 30.12.2015 № 379-р). В 2017 году реализованы следующие мероприятия.

##### Рынок услуг дошкольного образования

- 1. Разработка «дорожной карты» для обеспечения доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет.*

Департаментом общего образования Томской области разработан проект "дорожной карты" для дальнейшего обеспечения доступности дошкольного образования для детей в возрасте до 3 лет.

По состоянию на 01.01.2018 по данным Федерального сегмента «Электронная очередь» в Томской области количество детей в возрасте от 2-х месяцев до 3-х лет, поставленных на учет для получения дошкольного образования, составляет 19 873чел., из них в возрасте от 2 мес. до 1,5 лет – 11 054; в возрасте от 1,5 лет до 3 лет – 8 819.

С учетом поручения Президента Российской Федерации от 02.12.2017 № Пр-2440 по достижению к 2021 году 100-процентной доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет проект «дорожной карты» требует корректировки. Планируется дополнить проект мероприятиями по созданию дополнительных мест в частных дошкольных образовательных организациях, а также расширение мер социальной поддержки.

- 2. Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования путем предоставления денежной выплаты родителям (законным представителям) детей, осваивающих образовательную программу дошкольного образования и получающих услуги по присмотру и уходу в организациях, осуществляющих обучение, частных образовательных организациях, у индивидуальных предпринимателей, в целях возмещения затрат за присмотр и уход.*

В рамках государственной программы «Развитие образования в Томской области» утвержденной постановлением Администрации Томской области от 30.10.2014 № 413а реализуется мероприятие по организации предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования путем предоставления денежной выплаты родителям (законным представителям) детей, осваивающих образовательную программу дошкольного образования и получающих услуги по присмотру и уходу в организациях, осуществляющих обучение, частных образовательных организациях, у индивидуальных предпринимателей в целях возмещения затрат за присмотр и уход, в размере 3000 руб. на одного воспитанника.

В 2017 году из средств областного бюджета была предоставлена субсидия в объеме 39 240 тыс. руб. (на условиях софинансирования из местного бюджета не менее

50%) на 2180 детей, осваивающих образовательную программу дошкольного образования и получающих услуги по присмотру и уходу в организациях, осуществляющих обучение, частных образовательных организациях, у индивидуальных предпринимателей, родители (законные представители) которых получают денежные выплаты.

*3. Содействие расширению сети субъектов хозяйственной деятельности, реализующих образовательные программы дошкольного образования.*

В рамках реализации государственной программы "Развитие образования в Томской области" (утвержденной Постановлением Администрации Томской области от 30.10.2014 N 413а) в течение 2016 года предоставлялась субсидия из областного бюджета бюджетам муниципальных образований Томской области на предоставление субсидии некоммерческим организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, на создание дополнительных дошкольных мест путем организации групп (100 тыс. рублей на одно место дошкольного образования, на условиях софинансирования с местным бюджетом).

С учетом достижения 100% ной доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 3-х до 7 лет, в 2017 году в областном бюджете Томской области средства на создание дополнительных дошкольных мест путем предоставления субсидии некоммерческим организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, не предусматривались.

#### Рынок услуг детского отдыха и оздоровления

*1. Проведение информационно-методических мероприятий для развития кадрового потенциала в сфере отдыха и оздоровления детей.*

В ходе подготовки к началу летней оздоровительной кампании 2017 года проведены обучающие семинары-совещания для руководителей уполномоченных органов муниципальных образований, для руководителей организаций отдыха детей и их оздоровления, для специалистов органов социальной защиты населения, подведомственных учреждений, МФЦ.

Для 25 педагогов из числа руководителей палаточных лагерей, организаторов походов и экспедиций, проведено обучение по вопросам организаторов летнего отдыха на курсах повышения квалификации на базе Томского образовательного института повышения квалификации работников образования.

В течение 2017 года проведено 6 заседаний Комиссии по организации отдыха, оздоровления и занятости детей Томской области, в том числе 4 заседания в расширенном режиме с участием представителей загородных стационарных и палаточных лагерей.

Организовано обучение 56 сотрудников детских оздоровительных лагерей по охране труда.

В течение летнего периода организованы и проведены межлагерный праздник «Солнечная фиеста (30.06.2017), межлагерная спартакиада (21.07.2017), межлагерный фестиваль «Страна каникул» (31.08.2017).

В помощь организаторам отдыха и оздоровления детей Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области с участием всех ведомств и структур, контролирующих и обеспечивающих организацию отдыха и оздоровления детей, были изданы информационно-методические материалы:

- сборник нормативно-правовых документов и методических рекомендаций по организации отдыха, оздоровления и занятости детей Томской области;
- путеводитель по организациям отдыха детей и их оздоровления Томской области;
- брошюра «Положение о проведении областного смотра-конкурса на звание «Лучшая детская оздоровительная организация Томской области»;
- сборник методических материалов победителей областного Смотра-конкурса на звание «Лучшая детская оздоровительная организация Томской области» - «Зеленая планета детства» Году экологии посвящается.

Указанные сборники переданы для использования в работе в ведомства, организации отдыха детей и их оздоровления, уполномоченные организации муниципальных образований Томской области по вопросам отдыха детей в каникулярное время.

#### *2. Проведение обязательных медицинских осмотров персонала, направляемого для работы в стационарные организации отдыха детей и их оздоровления.*

В 2017 году с целью поддержки организаций в сфере отдыха и оздоровления детей из средств областного бюджета произведена оплата прохождения медицинского осмотра 882 сотрудников стационарных организаций сферы детского отдыха и оздоровления в соответствии с фактической потребностью лагерей.

#### *3. Организация инструктивно-методических сборов для студентов, выезжающих на работу в организации отдыха детей и их оздоровления.*

В 2017 году проведены инструктивно-методические сборы для 246 студентов, выезжающих на работу в организации отдыха и оздоровления детей.

#### *4. Проведение областного смотра-конкурса среди стационарных организаций отдыха детей и их оздоровления и конкурса профессионального мастерства педагогических кадров организаций отдыха детей и их оздоровления.*

С целью повышения качества услуг в сфере отдыха и оздоровления детей и роста профессионального уровня педагогических кадров детских оздоровительных лагерей с 01 июня по 31 августа 2017 года проводился областной смотр-конкурс среди стационарных лагерей на звание «Лучшая детская оздоровительная организация Томской области».

В ходе конкурса оценивались уровень подготовки материальной базы оздоровительных лагерей, организация работы с детьми, профессиональные навыки педагогов и вожатых, их знания в области детской педагогики и психологии, игровых технологий и др.

В смотре-конкурсе среди стационарных оздоровительных лагерей приняли участие 25 оздоровительных организаций. Итоги смотра-конкурса подведены на межлагерном фестивале «Страна каникул».



*5. Проведение областного мероприятия по подведению итогов детской летней оздоровительной кампании и распространению инновационного опыта в сфере отдыха детей и их оздоровления.*

Итоги летней детской оздоровительной кампании были подведены 28 сентября 2017 года. В мероприятии приняли участие 100 человек. В период с 2012 по 2016 годы данное мероприятие проводилось в формате форума.

*6. Предоставление услуг в сфере отдыха и оздоровления детей с привлечением средств областного и местных бюджетов.*

В 2017 году с привлечением средств областного и местных бюджетов воспользовались услугами детского отдыха и оздоровления 53 674 детей.

*7. Предоставление родителям (законным представителям) денежной компенсации стоимости путевок в детские санатории и санаторные оздоровительные лагеря круглогодичного действия.*

В 2017 году денежная компенсация стоимости путевок в детские санатории и санаторные оздоровительные лагеря круглогодичного действия предоставлена 492 заявителям. Компенсация стоимости проезда детей и лиц, сопровождающих организованную группу детей, до места нахождения организаций отдыха детей и их оздоровления предоставлена 42 гражданам.

#### Рынок услуг дополнительного образования детей

*1. Формирование межведомственного перечня мероприятий по реализации Концепции по развитию дополнительного образования на территории Томской области.*

Распоряжением Департамента общего образования Томской области от 28.01.2016 № 62-р утвержден и реализуется межведомственный комплекс мер на 2015-2018 годы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей (в том числе в области технического творчества и образовательной робототехники), утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 04.09.2014.

Комплексом мер предусмотрены мероприятия, ориентированные на развитие конкуренции в дополнительном образовании и вовлечение негосударственного сектора:

- реализация пилотных проектов по развитию содержания дополнительного образования по направленностям;
- организация и проведение проектов в сфере дополнительного образования детей в каникулярный период, в том числе профильных школ (смен) для детей и подростков;
- создание межведомственной системы электронного учета контингента обучающихся в системе дополнительного образования;
- создание механизмов финансового обеспечения дополнительных общеобразовательных программ на основе подушевого финансирования организаций дополнительного образования детей.

*2. Мониторинг негосударственных организаций, оказывающих услуги в сфере дополнительного образования детей.*

В рамках ежегодного мониторинга негосударственных организаций, оказывающих услуги в сфере дополнительного образования детей оценивается потенциал развития в регионе системы дополнительного образования в части развития конкуренции и расширения спектра дополнительных образовательных программ.

Всего в Томской области более 50 негосударственных организаций, реализующих дополнительные образовательные услуги, абсолютное большинство которых работает в г. Томске. В 2017 году реализация дополнительных образовательных программ осуществлялась на базе 5 негосударственных организаций, имеющих лицензию на реализацию дополнительных образовательных программ (одна из них – спортивной направленности, остальные 4 реализуют программы обучения иностранным языкам).

Основная часть негосударственных организаций, реализующих дополнительные образовательные программы, работает без лицензии и не учитывается в официальной статистической отчетности. В большинстве своем это общественные организации, работающие без образования юридического лица. Все это ограничивает возможности региона в части обеспечения финансовой поддержки организаций.

*3. Проведение независимой оценки качества реализации программ в сфере дополнительного образования детей.*

Независимая оценка качества в организациях дополнительного образования проводится один раз в три года. В 2016 году во всех 69 организациях дополнительного образования Томской области проведена независимая оценка качества образовательной деятельности, в том числе оценка доступности реализации дополнительных общеобразовательных программ, удовлетворенности обучающихся и (или) их родителей (законных представителей) качеством их предоставления. Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности было осуществлено с использованием двух подходов:

- анкетирование участников образовательного процесса (размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет);

- организация деятельности рабочей группы из специалистов муниципальных образований к изучению деятельности организаций на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации.

Во всех муниципальных образованиях прошло онлайн-голосование, члены рабочей группы представили результаты своей работы оператору. По результатам обработки и анализа полученной информации была дана оценка доступности реализации дополнительных общеобразовательных программ, удовлетворенности обучающихся и (или) их родителей (законных представителей) качеством их предоставления и выстроен рейтинг организаций дополнительного образования Томской области.

*4. Разработка пакета нормативных правовых актов, обеспечивающих равные условия доступа к бюджетному финансированию организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы.*

В целях создания равных условий доступа к бюджетному финансированию для

организаций всех форм собственности, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, принято постановление Администрации Томской области от 13.09.2016 № 305а «Об утверждении Порядка определения объема и предоставления субсидий из областного бюджета некоммерческим организациям (за исключением государственных (муниципальных) учреждений) в рамках государственной программы «Развитие образования в Томской области».

Согласно данному постановлению предусмотрено финансирование автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум».

Кроме того, поддержка негосударственных организаций дополнительного образования детей должна быть запланирована в рамках реализации регионального приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей». Ключевая цель проекта – сделать доступным дополнительное образование для детей, в том числе по техническим и естественно-научным программам. Срок реализации проекта: с 2018 года по 2020 год (включительно).

*5. Внедрение нормативного подушевого финансирования реализации дополнительных общеобразовательных программ.*

В целях реализации нормативно-подушевого финансирования в организациях дополнительного образования в каждом муниципальном образовании Томской области утвержден порядок расчета нормативных затрат в сфере дополнительного образования детей по общеразвивающим программам в расчете на человеко-час по каждому виду и направлению (профилю) образовательных программ.

Муниципальными нормативными правовыми актами утверждены методики расчета норматива и размеры нормативов муниципальных услуг по реализации дополнительных общеобразовательных программ.

Аналогичный порядок расчета установлен и в областных государственных образовательных организациях, подведомственных Департаменту общего образования Томской области.

*6. Внедрение автоматизированной информационной системы организаций дополнительного образования.*

В соответствии с распоряжением Департамента общего образования Томской области от 28.05.2015 № 384-р «О внедрении регионального сегмента единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам АИС «Контингент-регион» в организациях дополнительного образования системы общего образования в 2016-2017 учебном году внедрена АИС «Контингент». Не включены в работу с указанной АИС организации культуры и спорта, а также негосударственные организации.

В рамках реализации регионального проекта «Доступное дополнительное образование для детей Томской области» планируется создание регионального портала-навигатора по системе дополнительного образования Томской области, на котором будет представлена полная информация об организациях, реализующих

дополнительные образовательные программы. Создание такого навигатора потребует учета всех организаций, реализующих дополнительные образовательные программы, вне зависимости от их ведомственной принадлежности и форм собственности.

### Рынок медицинских услуг

*1. Взаимодействие с медицинскими организациями частной формы собственности по вопросам участия в реализации территориальной программы ОМС: информационная поддержка частных медицинских организаций, привлечение представителей частных медицинских организаций к диалогу с исполнительными органами государственной власти Томской области и Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Томской области.*

Взаимодействие с медицинскими организациями частной формы собственности осуществляется при формировании проектов Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на плановые периоды 2018-2020 годов на территории Томской области в части оказания:

- амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе стоматологической медицинской помощи и медицинской помощи в травматологических пунктах, лабораторно-диагностических исследований;
- специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара;
- специализированной медицинской помощи в стационарных условиях, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи.

В рамках проведения Дня главного врача, селекторных тематических совещаний частные медицинские организации приглашаются к обсуждению вопросов организации и реализации оказания медицинской помощи жителям Томской области.

По итогам 2017 года доля частных медицинских организаций, в общем количестве медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы ОМС, составила 42,3%, увеличившись за год на 1,3%.

*2. Мониторинг участия организаций негосударственных форм собственности в системе ОМС.*

В соответствии с частью 5 статьи 81 Федерального закона от 21.11.2011 №32ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Департамент здравоохранения Томской области в рамках своих полномочий осуществляет ежеквартальный мониторинг сведений о медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. В рамках мониторинга осуществляется сбор информации о количестве медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в соответствии с территориальной программой государственных гарантий (ТПГГ) бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также доли затрат на медицинскую помощь по ОМС, оказанную негосударственными (немуниципальными) медицинскими организациями, в общих расходах ТПГГ.

Результаты мониторинга участия медицинских организаций в системе ОМС

доступны на официальном сайте Департамента здравоохранения Томской области по адресу: <http://zdrav.tomsk.ru/ru/dokumenty/territorialnaya-programma-gosudarstvennyh-garantiy/monitoring-uchastiya-mo-v-sisteme-oms>

3. *Информирование медицинских организаций об условиях участия медицинских организаций в системе обязательного медицинского страхования.*

Информирование медицинских организаций об условиях участия в системе обязательного медицинского страхования осуществляется на постоянной основе во время проведения тематических мероприятий, совещаний, а также путем размещения информации на официальном сайте Департамента здравоохранения Томской области по адресу: [http://www.ttfoms.tomsk.ru/page/formi\\_uvedomlenii](http://www.ttfoms.tomsk.ru/page/formi_uvedomlenii).

#### Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.

1. *Организация на постоянной основе взаимодействия государственных (муниципальных) организаций с негосударственными некоммерческими организациями по вопросам предоставления психолого-педагогических услуг детям с ОВЗ.*

В 2017 году Департаментом общего образования Томской области проведены совещания с представителями некоммерческих организаций по вопросам «Предоставление услуг психолого-педагогического сопровождения детям-инвалидам Томской области в 2017 году» и «Механизмы получения социально-ориентированными некоммерческими организациями, реализующими свою деятельность на территории Томской области, статуса исполнителя общественно полезных услуг».

В рамках реализации мероприятия «Организация предоставления услуг психолого-педагогического сопровождения детям-инвалидам Томской области» государственной программы «Социальная поддержка населения Томской области» были предоставлены субсидии в сумме 3 млн. рублей некоммерческим организациям, оказывающим услуги психолого-педагогического сопровождения детей – инвалидов Томской области (ИП Синдяк Светлана Андреевна, ООО «Центр сопровождения семьи» Школа развития «Умничка»). Услуги предоставлялись по следующим направлениям:

- психолого-педагогическое консультирование ребенка-инвалида с целью решения проблем взаимодействия с родителями, со сверстниками, с педагогами;
- педагогическая коррекция, включающая в себя коррекционные занятия по развитию навыков речевого общения, познавательных способностей и интеллекта, коммуникативных навыков, формированию навыков социально-бытового ориентирования, а также по формированию высших психических функций, развитию эмоционально-волевой сферы и поведенческих реакций.

Количество детей - инвалидов, получивших услуги, составило 60 человек.

В Областном государственном казенном социальном учреждении для умственно отсталых детей «Тунгусовский детский дом-интернат» проводятся социокультурные мероприятия для воспитанников с участием ТРОД «ДИВО», БФ «Свои дети», «Братство православных следопытов г. Колпашево».

В ЗАТО Северске создана городская общественная некоммерческая организация – «Содружество родителей (усыновителей, опекунов, попечителей) детей-инвалидов г. Северск Томской области «Радуга», с которой ОГКУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья ЗАТО Северск» взаимодействует по всем направлениям деятельности (благотворительность, информационно-просветительская, консультационная, социокультурная).

При поддержке Департамента по вопросам семьи и детей Томской области Томская областная организация Всероссийского общества слепых провела областной творческий фестиваль для детей с ограниченными возможностями по зрению ко Дню защиты детей. В мероприятии участвовали 45 детей и подростков, для которых был организован мастер-класс и просмотр фильмов с тифлокомментариями.

2. *Привлечение к участию в областных конкурсах по предоставлению услуг «Ранняя помощь» и «Домашнее визитирование» негосударственных некоммерческих организаций.*

В Томской области успешно реализуются социальные проекты «Ранняя помощь» и «Домашнее визитирование», направленные на социализацию семей, имеющих детей с ограниченными возможностями и детей-инвалидов.

В 2017 году организованы мероприятия по оказанию социальных услуг детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3 лет включительно согласно утверждённому стандарту социальной услуги «Ранняя помощь». Заключены четыре контракта с некоммерческими организациями (Фонд «Радость жизни», Региональная общественная организация «Причал», Региональная общественная организация «Клуб молодых семей «Сближение», Шегарская региональная общественная организация «Рука в руке») на оказание социальной услуги «Ранняя помощь», так же услугу оказывали два учреждения подведомственных Департаменту по вопросам семьи и детей Томской области, услуги получили 60 детей.

В рамках реализации социального проекта «Домашнее визитирование» заключены три контракта с некоммерческими организациями (региональная общественная организация «Причал», местная общественная организация Парабельского района «Мы вместе», фонд «Радость жизни») на оказание социальной услуги 60 детям-инвалидам.

3. *Организация и проведение совместно с общественными организациями областного мероприятия для детей с ОВЗ и инвалидов – фестиваля детского творчества «Безграничный театр».*

11 мая 2017 года в Областном государственном казенном учреждении «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Надежда» при участии Томского регионального отделения «Российский фонд мира» и «Российский Красный крест» прошел XIV областной фестиваль «Безграничный театр», объединивший 12 детских коллективов, в которых занимаются дети-инвалиды.

4. *Финансовая поддержка общественных организаций, ответственных за проведение областных мероприятий для детей с ОВЗ и инвалидов: Специальной*

*Олимпиады по легкой атлетике и бегу на снегоступах, конкурса дизайнеров «Особая мода».*

При финансовой поддержке Департамента по вопросам семьи и детей Томской области были проведены следующие мероприятия:

- с марта по май 2017 года социокультурную реабилитацию получили 15 детей инвалидов и детей с ОВЗ по обучению в «Школе моделей с инвалидностью». После обучения детская группа приняла участие в межрегиональном конкурсе дизайнеров «Особая мода»;
- в июне 2017 года прошла XVII летняя областная Специальная Олимпиада для людей с ограниченными возможностями;
- в октябре 2017 года прошли соревнования по бочке для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья по программе Специальной Олимпиады России, участие приняли 80 детей и подростков.

### Рынок услуг в сфере культуры

1. *Формирование новых форм государственной поддержки организаций (в том числе частных) сферы культуры (при наличии бюджетного финансирования)*

Одной из форм государственной поддержки учреждений культуры в 2017 году являлись гранты, в том числе с участием средств федерального бюджета. Гранты выплачивались как организациям (поощрение лучших сельских учреждений культуры), так и отдельным работникам культуры (поддержка деятелей культуры; поощрение лучших работников сельских учреждений).

2. *Информационное взаимодействие с организациями (в том числе частными) сферы культуры, привлечение представителей частных организаций сферы культуры к диалогу с исполнительными органами государственной власти Томской области.*

Департаментом по культуре и туризму Томской области регулярно оказывается информационная помощь негосударственным организациям, посредством размещения актуальной информации (о проведении событийных мероприятий, семинаров, изменениях в действующем законодательстве РФ и т.д.) на интернет-порталах:

- <http://tomsk.gov.ru> (Администрация Томской области (раздел «новости»);
- <http://depkult.tomsk.gov.ru> (Департамент по культуре и туризму Томской области);
- <http://travel-tomsk.ru> (Туристический портал Томской области).

### Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства

1. *Создание условий для управления многоквартирными домами в муниципальных образованиях Томской области.*

В целях обеспечения надежности и эффективности работы жилищно-коммунального комплекса Томской области реализуется ведомственная целевая программа (ВЦП) Томской области «Создание условий для управления многоквартирными домами в муниципальных образованиях Томской области». В

рамках ВЦП предусмотрено предоставление субсидий бюджетам муниципальных образований на создание условий для управления многоквартирными домами.

Расходование субсидии на создание условий для управления многоквартирными домами осуществляется органами местного самоуправления муниципальных образований Томской области на проведение следующих мероприятий:

- повышение уровня квалификации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами (при способе управления - товарищество собственников жилья),
- организация обучения лиц, имеющих намерение осуществлять такую деятельность, а также членов советов многоквартирных домов;
- содействие созданию и деятельность в муниципальном образовании Томской области общественных объединений, иных некоммерческих организаций.

В 2017 году были заключены соглашения с органами местного самоуправления 9-ти муниципальных образований Томской области о предоставлении субсидий из областного бюджета на создание условий для управления многоквартирными домами. Совокупный объём предоставленных на указанные цели субсидий составил 890,6 тыс. рублей. В результате реализации данной ведомственной целевой программы 467 человек повысили уровень квалификации при управлении многоквартирными домами.

2. *Содействие развитию конкуренции на рынке производства товаров, оказания услуг по водоснабжению, теплоснабжению, газоснабжению, электроснабжению, водоотведению, очистке сточных вод, утилизации (захоронению) твердых бытовых отходов.*

2.1. Организация работы по раскрытию информации управляющими компаниями и ресурсоснабжающими организациями (в рамках реализации Федерального закона от 21 июля 2014 года № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»).

По состоянию на 01.01.2018 уровень регистрации поставщиков информации в ГИС ЖКХ составил 99%. Департаментом ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области на постоянной основе проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам раскрытия информации в ГИС ЖКХ. В 2017 году по результатам контрольно-надзорной деятельности привлечено к административной ответственности по ст. 13.19.2 КоАП РФ (нарушение порядка размещения информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства) 12 управляющих организаций.

2.2. Осуществление лицензирования деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Томской области, в том числе организация и осуществление лицензионного контроля.

По состоянию на 01.01.2018 на территории Томской области действовали 140 управляющих компаний, имеющих лицензию. Из них 16 лицензиатов не имели домов в управлении, а в управлении остальных 124 компаний находился 3 160 многоквартирных домов.

В отчётном периоде были выданы лицензии 7 управляющим организациям.



Действие 6 лицензий было прекращено в связи с прекращением лицензиатами деятельности по управлению многоквартирными домами. Случаи аннулирования лицензий в 2017 году отсутствовали.

2.3. Осуществление лицензионного контроля в отношении управляющих организаций, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии.

В рамках лицензионного контроля Департаментом в 2017 году проведено 736 проверок, по результатам которых было выявлено 1 007 нарушений лицензионных требований и выдано 374 предписания об устранении нарушений лицензионных требований. По результатам проверок в 2017 году составлено 82 протокола об административных правонарушениях. На лицензиатов наложены штрафы на общую сумму 2 548 тыс. руб.

С введением лицензирования степень регулируемости рынка управления многоквартирными домами повысилась. Выявились одноименные организации. Реестр лицензий чётко обозначил границы рынка жилищных услуг, оказываемых управляющими компаниями.

Повысилась информационная открытость сферы управления многоквартирными домами, в том числе за счёт включения в число лицензионных требований раскрытие управляющими компаниями информации в соответствии со Стандартом, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 23.09.2010 № 731.

Многие управляющие компании, в том числе те, кто уже был привлечён к повышенной административной ответственности за нарушение лицензионных требований, стали более оперативно реагировать на предписания департамента.

Введение лицензирования, в том числе создание реестра лицензий, способствовало уменьшению проблемы двойных квитанций.

### Розничная торговля

1. *Насыщение потребительского рынка местными продовольственными товарами. Оказание содействия предприятиям пищевой промышленности в продвижении продукции/технологий собственного производства на рынки товаров.*

1.1. Организация и проведение специализированных ярмарок пищевой продукции.

В 2017 году проведено 9 специализированных ярмарок: «Широкая Масленица», «Весна-2017», «Всё для сада-огорода», «Дружба народов», «Медовый спас», «Садовод-2017», «Праздник картошки», «Золотая осень. Урожай-2017», «День народного единства».

1.2. Организация и проведение обучающих мероприятий по эффективному продвижению на внутренние и внешние рынки сбыта пищевой продукции.

В 2017 году проведены следующие мероприятия:

– Международная научно-практическая конференция «Качество - стратегия XXI века»,

- семинар «Инновации и стандартизация – главные факторы успешного развития рынка переработки пищевых лесных ресурсов»
- семинар «Актуальные вопросы организации ярмарочной деятельности, порядок организации ярмарок на территории Томской области».

Обучение способствует повышению качества и безопасности продукции, поступающей на внутренние и внешние рынки, росту конкурентоспособности компаний, их инвестиционной привлекательности.

## *2. Повышение конкурентоспособности сельскохозяйственной продукции и регулируемых рынков.*

В целях реализации государственной программы «Развитие сельского хозяйства и регулируемых рынков в Томской области», утвержденной постановлением Администрации Томской области от 12.12.2014 года № 485а, в 2017 году государственная поддержка предоставлялась в соответствии с постановлением Администрации Томской области от 08.02.2016 года № 36а «Об утверждении положений о предоставлении бюджетных средств на государственную поддержку сельскохозяйственного производства в Томской области».

Государственная поддержка сельскохозяйственного производства в 2017 году составила - 1 734,9 млн. руб., в том числе за счет средств областного бюджета – 1 089,6 млн. руб., за счет средств федерального бюджета – 645,3 млн. руб.

## *3. Проведение конкурса ассоциации аптечных сетей при поддержке «Фармпрестиж».*

– Открытый конкурс профессионального мастерства «Фармпрестиж» проходил с 1 октября по 30 ноября 2017 года. Организаторы конкурса: Сибирский государственный медицинский университет, Томская ассоциация аптечных сетей, Департамент здравоохранения Томской области.

- Основными целями конкурса являются:
- 1) повышение профессионального мастерства специалистов фармацевтических организаций;
- 2) совершенствование системы обеспечения населения Томской области лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения;
- 3) создание единого профессионального поля с высокими стандартами качества предоставляемых услуг.
- Всего в конкурсе приняли участие 104 специалиста из 12 аптек региона. Конкурсанты приняли участие в 9 научно-практических конференциях, прошли письменное тестирование на знание фармакологии и фармакотерапии, нормативной документации и фармацевтического порядка. Также их работу оценивали «Тайные покупатели».

– Вся информация о конкурсе размещается организационным комитетом на сайтах: <http://taas.tomsk.ru/> и <http://ssmu.ru>.

## Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом

### *1. Развитие сектора негосударственных перевозчиков на межмуниципальных*

*маршрутах пассажирского наземного транспорта.*

В целях создания условий для развития межмуниципальных перевозок на территории Томской области Департаментом транспорта, дорожной деятельности и связи Томской области разработаны и утверждены следующие нормативные правовые акты:

- Постановление Администрации Томской области от 29.06.2016 № 215а «Об установлении порядка установления, изменения, отмены межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок на территории Томской области»;

- Распоряжение Администрации Томской области от 19.07.2016 № 500-ра «О порядке заполнения паспорта межмуниципального маршрута регулярных перевозок Томской области».

- Приказ Департамента транспорта, дорожной деятельности и связи Томской области от 20.06.2016 «Об утверждении Порядка согласования мест посадки и высадки пассажиров на территории Томской области при перевозке пассажиров и багажа по заказу автомобильным транспортом между поселениями, расположенными в разных субъектах Российской Федерации»;

- Приказ Департамента транспорта, дорожной деятельности и связи Томской области от 15.07.2016 «Об определении мест расположения парковок в границах Томской области, предназначенных для стоянки транспортных средств, используемых для осуществления регулярных перевозок, с двадцати двух часов вечера до шести часов утра, в отсутствие водителя».

- Постановление Администрации Томской области от 19.09.2017 № 333а «Об утверждении Порядка заполнения паспорта межмуниципального маршрута регулярных перевозок на территории Томской области»;

- Постановление Администрации Томской области от 23.06.2017 №230а «Об утверждении Документа планирования регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории Томской области на 2017 - 2020 годы»;

2. *Создание условий для развития конкуренции на рынке услуг перевозок пассажиров наземным транспортом.*

Департаментом транспорта, дорожной деятельности и связи Томской области совместно с Управлением государственного автодорожного надзора по Томской области, ГИБДД, Управлением экономической безопасности и противодействия коррупции УМВД по Томской области, Прокуратурой проводятся рейдовые мероприятия по выявлению и пресечению недобросовестной конкуренции со стороны многочисленных несанкционированных частных перевозчиков, которые выполняют перевозки пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок без заключения договора с соответствующим органом исполнительной власти региона.

#### Рынок услуг связи

1. *Реализация федерального проекта «Устранение цифрового неравенства».*

В целях обеспечения равного доступа населения к современным услугам связи, на федеральном уровне с 2015 года реализуется проект «Устранение цифрового

неравенства», в рамках которого планируется обеспечить доступ к сети Интернет за счет средств федерального бюджета в населенных пунктах Российской Федерации с численностью жителей от 250 до 500 человек. Срок реализации программы в Томской области – 2016-2019 годы. В рамках проекта в Томской области доступ к сети Интернет по волоконно-оптической линии связи будет организован в 107 населенных пунктах.

По состоянию на 01.01.2018 точка доступа организована в 44 населенных пунктах Томской области (в 2017 году – 35, 2016 году -3, в 2015 году – 6).

### Рынок услуг социального обслуживания населения

*1. Мониторинг качества и доступности предоставления социальных услуг населению Томской области (опрос среди получателей услуг организаций социального обслуживания) в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.*

В результате проведения социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» показатель удовлетворенности качеством и доступностью социальных услуг в 2017 году достиг 99,6% среди респондентов из числа граждан пожилого возраста и инвалидов и 99,5% среди респондентов в организациях социального обслуживания семьи и детей.

*2. Изучение лучшей практики реализации мер по обеспечению доступа социально ориентированных некоммерческих организаций к предоставлению услуг в социальной сфере, механизмов их государственной поддержки в субъектах Российской Федерации и внедрения конкурентных способов оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере*

В целях вовлечения социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) в сферу социального обслуживания в Томской области разработана нормативная правовая база.

Законом Томской области от 13 октября 2010 года № 218-ОЗ «О поддержке СОНКО органами государственной власти Томской области» поддержка СОНКО, действующих в сфере социального обслуживания граждан, предусмотрена путем предоставления грантов в форме субсидий, оплаты заключенных государственных контрактов по итогам проведения закупочных процедур с учетом предоставляемых законом о контрактной системе преимуществ данным организациям.

Приказом Департамента социальной защиты населения Томской области от 28.11.2014 № 30 утвержден Порядок выплаты и определения размера компенсации поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Томской области, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа).

Распоряжением Департамента социальной защиты населения Томской области от 26.10.2016 № 623 утвержден перечень социальных услуг и функций, передаваемых на исполнение СОНКО, социальным предпринимателям, в Томской области.

Постановлением Администрации Томской области от 26.07.2017 № 272а утвержден Порядок выплаты компенсации поставщику (поставщикам) социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Томской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), при получении у них гражданином социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

*3. Проведение анализа принятых нормативных правовых актов и правоприменительной практики на предмет устранения барьеров для участия социально ориентированных некоммерческих организаций в предоставлении социальных услуг.*

В целях организации беспрепятственного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций и других заинтересованных организаций в социальную сферу в Томской области принято решение о наделении полномочиями Координационного органа по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, Экспертного совета при заместителе Губернатора Томской области по социальной политике путем создания при нем соответствующей рабочей группы.

Распоряжением Администрации Томской области от 13.12.2016 № 899-ра утвержден Комплексный план Томской области по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016 – 2020 годы.

*4. Проведение мероприятий по передаче отдельных социальных услуг на исполнение социально ориентированным некоммерческим организациям на конкурсной основе в рамках бюджетного законодательства Российской Федерации или на основе компенсации ранее понесенных затрат.*

Распоряжением Департамента социальной защиты населения Томской области от 26.10.2016 № 623 утвержден перечень социальных услуг и функций, передаваемых на исполнение СОНКО, социальным предпринимателям, в Томской области.

В 2017 году СОНКО не участвовали на конкурсной основе для предоставления социальных услуг. Компенсации ранее понесенных затрат СОНКО не производилось в связи с отсутствием обращений за указанной компенсацией.

В 2018 году планируется создание паспортов социальных услуг, которые возможно передать на выполнение СОНКО.

*5. Обеспечение контроля качества услуг, предоставляемых в социальной сфере негосударственными организациями в соответствии с заключенными контрактами (соглашениями) на оказание социальных услуг*

В рамках реализации социальных услуг «Раннее вмешательство» и «Домашнее визитирование» в 2017 году были проведены проверки с целью контроля качества

предоставления услуг в 7 некоммерческих организациях, в ходе проверок нарушений не выявлено.

В соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ приказом Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 29.12.2017 № 410-п утвержден Административный регламент осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении несовершеннолетних граждан на территории Томской области. Прокуратурой Томской области утвержден план проведения плановых проверок юридических лиц на 2018 год, в который входит 3 некоммерческие социально-ориентированные организации.

6. *Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания населения, видах и условиях предоставления социальных услуг.*

Вся необходимая информация о системе социального обслуживания населения, формах социального обслуживания, видах социальных услуг размещена на официальных сайтах Департамента социальной защиты населения Томской области, Департамента по вопросам семьи и детей Томской области <https://dszn.tomsk.gov.ru>, <http://family.tomsk.gov.ru>, на новостных порталах Томской области, а также на официальных сайтах подведомственных учреждений, согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Регулярно для населения проводятся горячие линии по вопросам предоставления социальных услуг.

7. *Содействие в обеспечении открытости и доступности информации о деятельности организаций социального обслуживания всех форм собственности*

Реестр поставщиков социальных услуг Томской области, предоставляющих социальные услуги получателям социальных услуг из числа несовершеннолетних граждан (далее – Реестр), содержит 29 организаций, в том числе 5 – некоммерческих организаций. Реестр расположен в свободном доступе на официальном сайте Департамента по вопросам семьи и детей Томской области (ссылка <http://family.tomsk.gov.ru/ru/na-povestke-dnya/reestr-postavschikov-sotsialnyh-uslug>).

Реестр поставщиков социальных услуг Томской области, предоставляющих социальные услуги совершеннолетним гражданам, содержит 38 организаций. Реестр размещен на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Томской области (ссылка <https://dszn.tomsk.gov.ru/reestr-postavschikov-sotsialnyh-uslug>).

Поставщики социальных услуг имеют свои официальные сайты для размещения информации о своей деятельности. Обязательно размещается информация как о формах социального обслуживания, видах социальных услуг, предоставляемых гражданам, так и о тарифах на оказание социальных услуг.

Реализована техническая возможность поиска поставщиков социальных услуг по формам обслуживания, по географическому положению поставщика на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)

Обеспечена доступность информации для получателей социальных услуг о возможности выбора поставщика социальных услуг.

Информация в реестре поставщиков социальных услуг Томской области обновляется ежемесячно.

8. *Расширение и совершенствование механизмов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, в том числе предоставление субсидий и грантов на осуществление их уставной деятельности и реализацию социальных проектов.*

Подготовлен проект Постановления Администрации Томской области «Об утверждении Порядка определения объема и предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям Томской области, за исключением государственных (муниципальных) учреждений» с учетом требований постановления Правительства Российской Федерации от 07.05.2017 № 541 «Об общих требованиях к нормативным правовым актам, муниципальным правовым актам, муниципальным правовым актам, регулирующим предоставление субсидий некоммерческим организациям, не являющимися государственными (муниципальными) учреждениями. Данный проект направлен на упрощение доступа социально ориентированных некоммерческих организаций к получению субсидий на конкурсной основе, а также на открытость проведения конкурса.

#### Рынок сырого молока

1. *Оказание государственной поддержки сельхозтоваропроизводителям, направленной на недопущение дефицита сырого молока, произведенного томскими животноводами, а также роста закупочных цен на сырое молоко и увеличения розничных цен на молочную продукцию для конечного потребителя.*

В рамках реализации государственной программы государственная поддержка оказывалась по следующим приоритетным направлениям:

– предоставление субсидий на 1 килограмм реализованного и (или) отгруженного на собственную переработку молока (объем государственной поддержки составил из областного бюджета – 329,4 млн. руб., из федерального бюджета – 43,3 млн. руб.);

– оказание несвязанной поддержки сельскохозяйственным товаропроизводителям в области растениеводства (объем государственной поддержки составил из областного бюджета – 47,8 млн. руб., из федерального бюджета – 90,4 млн. руб.);

– возмещение части затрат на обеспечение технической и технологической модернизации сельскохозяйственного производства (объем государственной поддержки составил из областного бюджета – 213,7 млн. руб.);

– возмещение части прямых понесенных затрат на создание и модернизацию объектов животноводческих комплексов молочного направления (молочных ферм) (объем государственной поддержки составил из областного бюджета – 92,6 млн. руб.).

Объем государственной поддержки по этим направлениям составил – 817,2 млн. руб., в том числе из областного бюджета – 683,5 млн. руб., из федерального бюджета – 133,7 млн. руб.

По предварительным итогам 2017 года поголовье молочных коров в сельскохозяйственных организациях и крестьянских (фермерских) хозяйствах Томской области составило 17 100 голов.

Объем производства молока в сельскохозяйственных организациях и крестьянских (фермерских) хозяйствах Томской области составил – 91,1 тыс. тонн, что на 6 тыс. тонн больше объема производства молока в 2016 года.

#### Рынок товарного рыбоводства

1. *Реализация мероприятий, направленных на предоставление рыбоводных участков в пользование.*

В 2017 году заключено 5 договоров пользования рыбоводными участками.

2. *Оказание государственной поддержки рыбоводным предприятиям.*

В течение 2017 года были предоставлены субсидии:

- на возмещение части затрат, связанных с приобретением кормов и биологически активных добавок для выращивания товарной рыбы на общую сумму 600 тыс. рублей;
- на возмещение части затрат, связанных с приобретением рыбопосадочного материала для зарыбления водоемов Томской области, используемых для осуществления товарного рыбоводства и промышленного рыболовства, любительского и спортивного рыболовства на общую сумму 600 тыс. рублей;
- на возмещение части затрат, связанных с созданием товарно-выростных рыбоводных хозяйств на общую сумму 1 500 тыс. рублей.

3. *Организация и проведение семинаров с целью обучения сотрудников рыбоводных предприятий Томской области*

В 2017 году организован и проведен обучающий семинар «Современное состояние и пути развития пресноводной аквакультуры Сибири» с привлечением ведущих российских и иностранных экспертов.

4. *Оказание государственной поддержки рыбоводным предприятиям в рамках Кластера возобновляемых природных ресурсов*

В 2017 году одному рыбоводному предприятию Томской области (ООО «Батурицкий рыбопитомник») в рамках Кластера оказаны услуги по разработке бизнес-плана по модернизации рыбоводного комплекса, в т.ч. с применением установок замкнутого водоснабжения. Софинансирование из федерального бюджета составило 200 тыс. рублей.

5. *Привлечение рыбоводных предприятий Томской области к общеобластным мероприятиям*

Рыбоводные предприятия Томской области в 2017 году приняли участие в следующих общеобластных мероприятиях:

- агропромышленная выставка-ярмарка «Золотая осень 2017»;
- детский фестиваль по ловле рыбы поплавочной удочкой к Дню защиты детей;
- фестиваль «Народная рыбалка Томской области 2017».



**V. Предложения об улучшении эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти Томской области, органов местного самоуправления и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в области содействия развитию конкуренции.**

По результатам анализа выявленных проблем в части развития конкуренции на социально значимых и приоритетных рынках Томской области сформированы предложения в области содействия развитию конкуренции.

1) При передаче объектов жилищно-коммунального хозяйства государственных и муниципальных предприятий, осуществляющих неэффективное управление, частным операторам на основе концессионных соглашений возникают следующие объективные обстоятельства, препятствующие достижению целевых показателей:

- необходимость увеличения тарифов на коммунальные услуги на величину большую, чем установленный предельный индекс роста, в связи с переходом ресурсоснабжающих организаций, применяющих упрощенную систему налогообложения, на концессию;

- возникновение при заключении концессионных соглашений дополнительных расходных обязательств Томской области в связи с установлением соглашениями гарантий компенсации убытков концессионеру;

- отсутствие подготовленной муниципальными образованиями конкурсной документации на проведение конкурсов по заключению концессионных соглашений.

В связи с чем было принято решение о разработке Плана мероприятий по заключению концессионного соглашения в рамках «коробочного решения» (тиражируемого кредитного решения), совместно разработанного Минстроем России и ПАО «Сбербанк России».

2) Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.04.2016 № 291 определены нормативы минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов необходимые к утверждению во всех субъектах Российской Федерации.

Среди них норматив минимальной обеспеченности населения площадью нестационарных объектов по продаже продовольственной и сельскохозяйственной продукции, а также продаже печатной продукции и норматив минимальной обеспеченности населения площадью торговых мест, используемых для осуществления деятельности по продаже продовольственных товаров на розничных рынках.

Учитывая различие в климатических условиях регионов, особенности организации торговли в сельских населенных пунктах, где ведется личное подсобное хозяйство и практически отсутствует спрос на розничную торговлю продовольствием, необходимо направить предложения в Правительство Российской Федерации по передаче полномочий по определению территорий для установления указанных нормативов на уровень субъектов Российской Федерации.

3) В целях поддержки малого бизнеса в сфере розничной торговли в связи с новым порядком применения контрольно-кассовой техники<sup>5</sup> постановлением Администрации Томской области от 30.01.2017 № 26а утвержден перечень местностей, удаленных от сетей связи, в которых пользователи могут применять контрольно-кассовую технику (ККТ) в режиме, не предусматривающем обязательной онлайн передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных. Согласно критерию определения отдаленных от сетей связи местностей, утвержденному Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 05.12.2016 № 616 (численность населения не более 10 000 человек) на территории Томской области обязанность применения ККТ, предусматривающей передачу данных в онлайн режиме осталась только в городах Томск (за исключением д. Киргизка, ж/д разъезда Копылово, д. Эушта), Северск, Асино, Колпашево и Стрежевой.

4) В рамках проведения мероприятий по обеспечению внедрения и функционирования на территориях муниципальных образований Томской области единой государственной автоматизированной информационной системы (ЕГАИС) по учету производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, на сегодняшний день остается актуальной проблема сокращения количества субъектов предпринимательства, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукцией. В целях устранения выявившегося территориально-информационного неравенства и развития конкурентной среды на удаленных территориях, разработан перечень населенных пунктов Томской области, в которых отсутствует доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе точка доступа, определенная в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 года №126-ФЗ «О связи». Таким образом, хозяйствующие субъекты, осуществляющие реализацию алкогольной продукции в населенных пунктах, входящих в указанный перечень, будут освобождены от обязанности передачи сведений посредством ЕГАИС до устранения «цифрового пробела».

5) В соответствии с Федеральным законом от 06.10.1999 N 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к полномочиям органов государственной власти субъекта Российской Федерации отнесено финансовое обеспечение получения:

- дошкольного образования в частных дошкольных образовательных организациях,
- дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в частных общеобразовательных организациях, осуществляющих

---

<sup>5</sup> С 01.02.2017 вступили в силу изменения в Федеральный Закон от 22.10.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа», предусматривающие использование контрольно-кассовой техники (ККТ), передающей информацию о расчетах, осуществленных с помощью наличных и электронных средств платежа, через оператора фискальных данных в адрес налоговых органов в электронном виде.

образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию основным общеобразовательным программам.

Финансовое обеспечение реализуется посредством предоставления указанным образовательным организациям субсидий на возмещение затрат, включая расходы на оплату труда, приобретение учебников и учебных пособий, средств обучения, игр, игрушек (за исключением расходов на содержание зданий и оплату коммунальных услуг), в соответствии с нормативами, определяемыми органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Пункты 18, 20 статьи 2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» разделяют понятия «образовательная организация» и «организация, осуществляющая образовательную деятельность». К организациям, осуществляющим образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность, если иное не установлено настоящим Федеральным законом.

Федеральный закон № 273-ФЗ предусматривает, что соответствующая субсидия предоставляется только образовательным организациям, правовые основания для предоставления субсидии индивидуальным предпринимателям на возмещение затрат, связанных реализацией образовательных программ дошкольного образования, отсутствуют.

В связи с чем, направлено письмо в Межведомственную рабочую группу по реализации положений стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации о разъяснении вопроса о предоставлении субсидии индивидуальным предпринимателям на возмещение затрат, связанных реализацией образовательных программ дошкольного образования.